



Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūra

O. Vācieša iela 43, Rīga, LV-1004, tālr. 28655590, e-pasts info@lgia.gov.lv, www.lgia.gov.lv

Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūras klientu aptaujas rezultāti par 2025. gadu

2026.gada februārī tika organizēta Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūras (turpmāk – Aģentūra) klientu aptauja, lai apkopotu Aģentūras sadarbības partneru, informācijas un pakalpojumu saņēmēju viedokļus par sniegtajiem pakalpojumiem un produktiem par 2025.gadu.

Klientu aptaujas rezultātu pārskata **mērķis**:

- Noskaidrot lietotāju ieinteresību tendences Aģentūras pakalpojumos un produktos, ka arī apmierinātību par Aģentūras sniegtiem pakalpojumiem un piedāvātiem produktiem 2024. gadā.
- Salīdzināt 2025. gada klientu aptaujas rezultātus ar iepriekšējo periodu.

2026. gadā klientu aptaujas organizēšanā tika veiktas izmaiņas salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu. Ja iepriekš tika sagatavotas divas atsevišķas aptaujas anketas — Aģentūras klientu vispārējā aptaujas anketa un Aģentūras klientu aptaujas anketa LatPos sistēmas pakalpojumu lietotājiem, tad šogad abas anketas tika apvienotas vienā aptaujas instrumentā. Apvienotajā anketā respondenti sākotnēji izvēlējās sev atbilstošo pakalpojumu lietošanas kategoriju. Respondentu sadalījums pēc izmantoto pakalpojumu veida bija šāds:

- tikai LatPos pakalpojumu lietotāji — 71 respondents;
- tikai citu LĢIA pakalpojumu lietotāji — 21 respondents;
- LatPos un citu LĢIA pakalpojumu lietotāji — 47 respondenti.

Ņemot vērā, ka daļa respondentu izmantoja abus pakalpojumu veidus, kopējais saņemto atbilžu skaits analītiskajās sadaļās atšķiras: LatPos pakalpojumu lietotāju jautājumos tika saņemtas **114** atbildes, savukārt vispārējās aptaujas jautājumos — **68** atbildes. Pārējā anketas struktūra un jautājumu formulējums saglabājās nemainīgs, nodrošinot datu salīdzināmību ar iepriekšējo periodu rezultātiem. Anketa sastāvēja no sadaļām, kas savāca šāda veida informāciju: – iesniedzēju juridiskais statuss, Aģentūras vispārīgs pakalpojumu sniegšanas darbības novērtējums, Aģentūras ģeotelpisko datu kopu un pakalpojumu kvalitātes novērtējums, LatPos sistēmas lietošanas novērtējums, platformas “Atvērtie dati” novērtējums, respondentu ieteikumi un norādījumi Aģentūrai.

Lai kvantitatīvi salīdzinātu klientu apmierinātību dažādos gados, tika pielietoti Apmierinātības koeficients (AK), Vidējais vērtējuma koeficients (VVK) un Izmantošanas koeficients (IK):

- $AK = \frac{\text{Apmierināto skaits}}{\text{Neapmierināto skaits}}$;
- $VVK = \frac{\sum(Pi \times Si)}{\sum Si}$, kur Pi = punkti, kas piešķirti konkrētam vērtējumam (piemēram, Teicami = 4, Labi = 3, utt.); Si = attiecīgā vērtējuma procentuālā daļa (%), izslēdzot tos, kas atbildējuši "Neizmantoju";
- $IK = \frac{\text{Izmantoto skaits}}{\text{Neizmantoto skaits}}$.

Kopumā vispārējā aptaujas anketa tika nosūtīta 1600 LatPos sistēmas pakalpojumu lietotājiem un uz 137 Aģentūras klientu e-pastiem.

Anketa tika izplatīta, izmantojot *Microsoft 365 Forms* rīku.

Anketa ir pilnīgi anonīma.

Turpmākajā tekstā – anketas rezultātu apkopojums.

Saturs

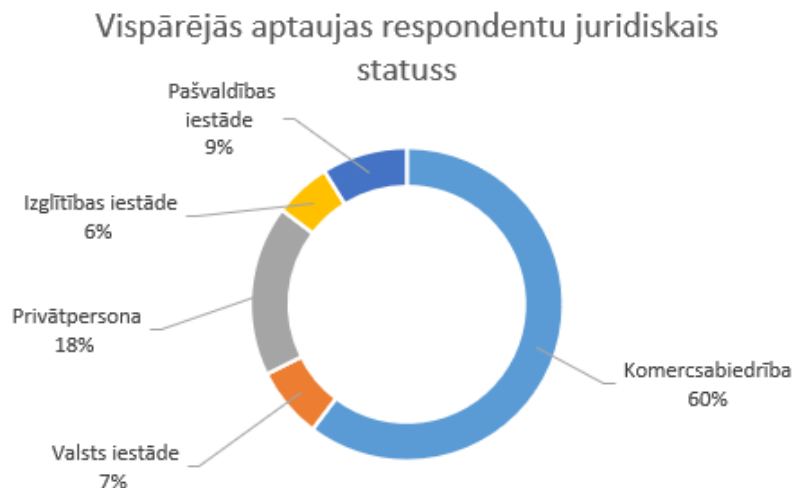
1.	Respondentu juridiskais statuss	4
1.1.	Vispārējās aptaujas respondentu juridiskais statuss	4
1.2.	LatPos lietotāju aptaujas respondentu juridiskais statuss.....	4
2.	Aģentūras darbības novērtējums.....	5
2.1.	Aģentūras interneta vietnes <i>www.lgia.gov.lv</i> darbības novērtējums.....	5
2.2.	Informācijas pietiekamība par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem	6
2.3.	Pakalpojumu pieteikšanas kārtība	7
2.4.	Aģentūras datu saņemšanas kārtība.....	8
2.5.	Aģentūras datu/pakalpojumu saņemšanas operativitāte.....	9
2.6.	Vispārīgs Aģentūras pakalpojumu sniegšanas kvalitātes novērtējums	10
3.	Ģeotelpisko datu kopu un sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtējums.....	11
3.1.	Izmantotie produkti un pakalpojumi	11
3.2.	Izmantoto produktu un pakalpojumu kvalitāte.....	12
4.	Atvērto datu pakalpojuma vērtējums	21
4.1.	Produktu un pakalpojumu lietojums vietnē <i>www.lgia.gov.lv/lv/atvertie-dati</i> ..	21
4.2.	Atvērtajos datos izplatītākie produkti	22
4.3.	Atvērto datu pakalpojuma vērtējums	22
5.	LatPos sistēmas novērtējums	24
5.1.	LatPos pielietojums profesionālajā vidē	24
5.2.	LatPos SBC tīmekļa vietnes <i>https://latpos.lgia.gov.lv/SBC</i> lietojamības novērtējums	24
5.3.	LatPos sistēmas staciju pārklājums Latvijas teritorijā	27
5.4.	Izmantotās globālās navigācijas satelītu sistēmas	28
5.5.	Globālās navigācijas satelītu sistēmas signālu GALILEO izmantošana.....	29
5.6.	LatPos sistēmas pieteikšanas kārtība.....	29
5.7.	LatPos sistēmas informācijas pieejamība.....	30
5.8.	LatPos sistēmas tehniskā apraksta pieejamības novērtējums.....	31
5.9.	LatPos atbalsta tālrunis +371 27 833 324 darbības novērtējums	32
6.	Informācijas avoti par Aģentūras produktiem vai pakalpojumiem.....	34
6.1.	Informācijas avoti par Aģentūras produktiem vai pakalpojumiem.....	34
6.2.	Klientu vēlamie jaunumu saņemšanas veidi	34
7.	Respondentu atsauksmes un ieteikumi	36
7.1.	Aģentūras vispārējo pakalpojumu klientu atsauksmes un ieteikumi	36
7.2.	LatPos sistēmas pakalpojumu klientu atsauksmes un ieteikumi	36

1. Respondentu juridiskais statuss

1.1. Vispārējās aptaujas respondentu juridiskais statuss

Vispārēja aptaujas anketā piedalījās 60% komercsabiedrības, 7% Valsts iestādes, 9% pašvaldības, 18% privātpersonas un 6% izglītības iestādes.

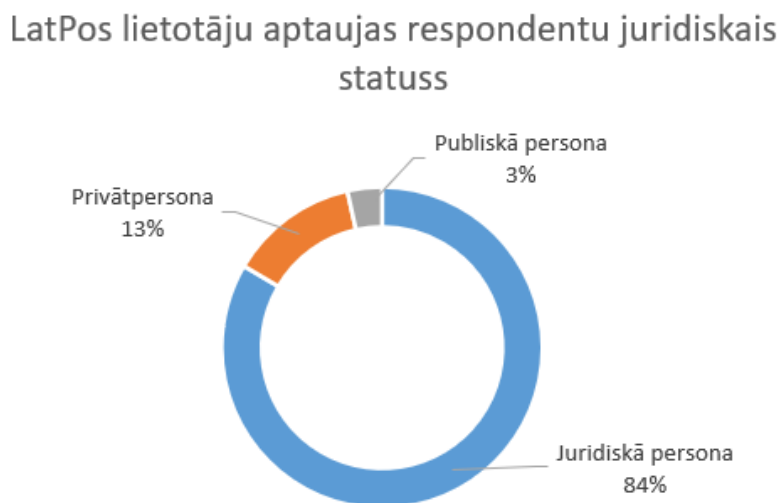
Komercsabiedrība	41
Valsts iestāde	5
Privātpersona	12
Izglītības iestāde	4
Pašvaldības iestāde	6



1.2. LatPos lietotāju aptaujas respondentu juridiskais statuss

LatPos sistēmas lietotāju aptaujas anketā piedalījās 84% juridiskās personas, 13% privātpersonas un 3% publiskās personas.

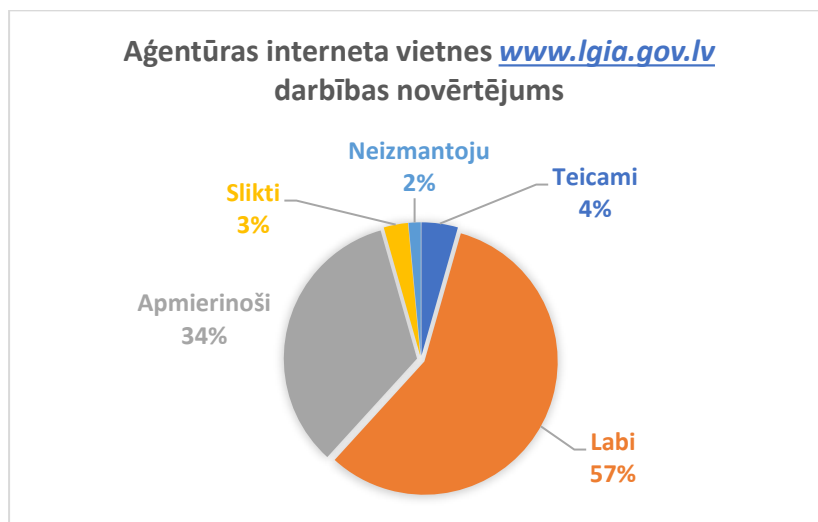
Juridiskā persona	61
Privātpersona	8
Publiskā persona	2



2. Aģentūras darbības novērtējums

Šajā sadaļā tika vērtēta klientu apmierinātība pakalpojumu sniegšanas jomā saistībā ar pakalpojumu sniegšanas efektivitāti un sadarbību ar klientiem.

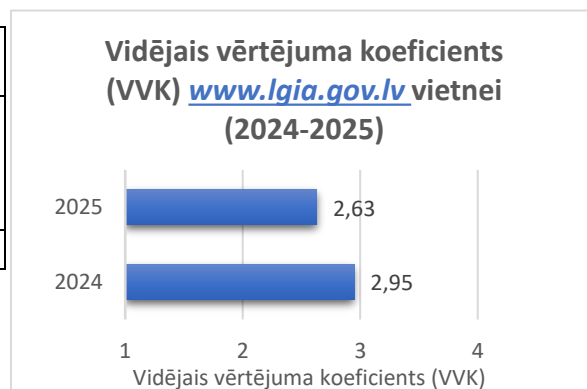
2.1. Aģentūras interneta vietnes www.lgia.gov.lv darbības novērtējums



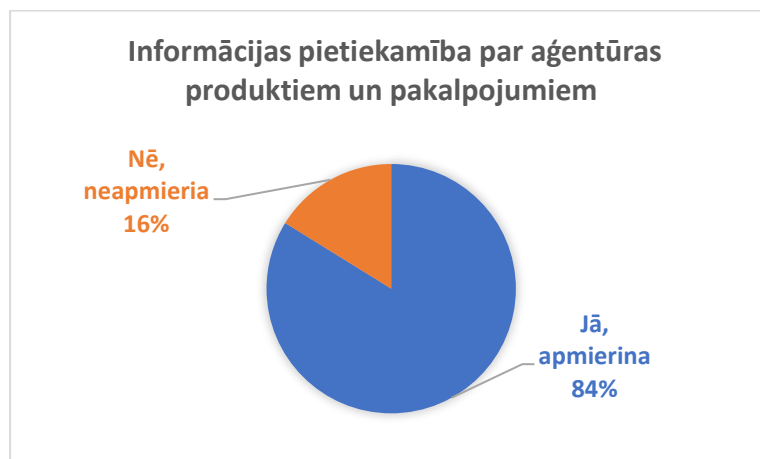
2025. gadā Aģentūras interneta vietnes www.lgia.gov.lv darbību respondenti visbiežāk novērtēja kā labu (57%) vai apmierinošu (34%), retāk kā teicamu (4%) vai sliktu (3%), savukārt 2% norādīja, ka vietni neizmanto. Vidējais vērtējuma koeficients ir 2,63.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu vietnes darbības vērtējums ir pasliktinājies — būtiski samazinājies vērtējumu “teicami” īpatsvars un pieaudzis “apmierinoši” vērtējumu skaits, kā arī samazinājies vidējais vērtējuma koeficients (no 2,95 līdz 2,63).

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 18%	Teicami - 4%
Labi - 55%	Labi - 57%
Apmierinoši - 21%	Apmierinoši - 34%
Slikti - 1%	Slikti - 3%
Neizmantoju - 5%	Neizmantoju - 2%
VVK=2.95	VVK=2.63

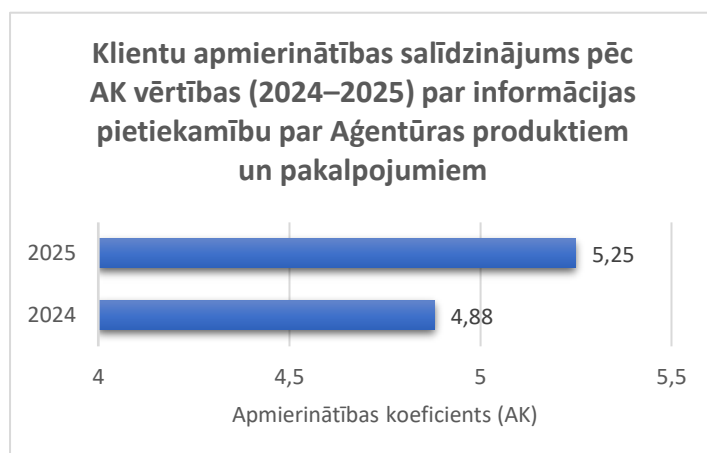


2.2. Informācijas pietiekamība par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem



2025. gadā 84% klientu bija apmierināti ar informācijas pietiekamību par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem, kas liecina par kopumā labu informācijas pieejamību. Salīdzinājumā ar 2024. gadu šis klientu apmierinātības rādītājs ir nedaudz palielinājies.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Apmierina – 83% Neapmierina – 17%	Apmierina – 84% Neapmierina – 16%
AK=4.88	AK=5.25



Respondentu ieteikumi sakarā ar informācijas pietiekamību par LĢIA produktiem un pakalpojumiem

Respondentu ieteikumi saistībā ar informācijas pietiekamību par LĢIA produktiem un pakalpojumiem galvenokārt attiecas uz nepieciešamību uzlabot datu pieejamību un skaidrību — izveidot vienu brīvpieejas vidi ģeotelpiskajiem datiem, vienkāršot datu iegūšanas procesu, nodrošināt pilnīgāku datu komplektāciju un dokumentāciju (piemēram, stilu un atribūtu skaidrojumus), kā arī sniegt detalizētākus un saprotamākus pakalpojumu un produktu aprakstus. Tāpat tika norādīts uz komunikācijas uzlabošanas nepieciešamību, tostarp savlaicīgākām atbildēm par tehnisko pakalpojumu izmantošanas iespējām.

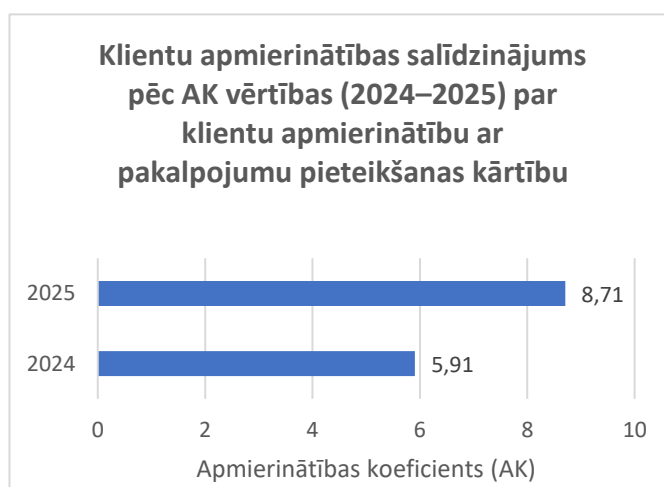
2.3. Pakalpojumu pieteikšanas kārtība

Aģentūrā pakalpojumu pieteikšana 2025. gadā tika veikta ar **E-PIETEIKUMI** (<https://www.lgia.gov.lv/lv/electronic-application-system>) platformu vai ar e-pasta pakalpojumi@lgia.gov.lv palīdzību.



2025. gadā 90% respondentu bija apmierināti ar pakalpojumu pieteikšanas kārtību, kas liecina par kopumā augstu apmierinātību. Apmierinātības koeficients (AK) bija 8,71. Salīdzinājumā ar 2024. gadu šis rādītājs ir būtiski uzlabojies, jo 2024. gadā apmierināto īpatsvars bija 86%, bet AK – 5,91.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Apmierina – 86%	Apmierina – 90%
Neapmierina – 14%	Neapmierina – 10%
AK=5.91	AK=8.71

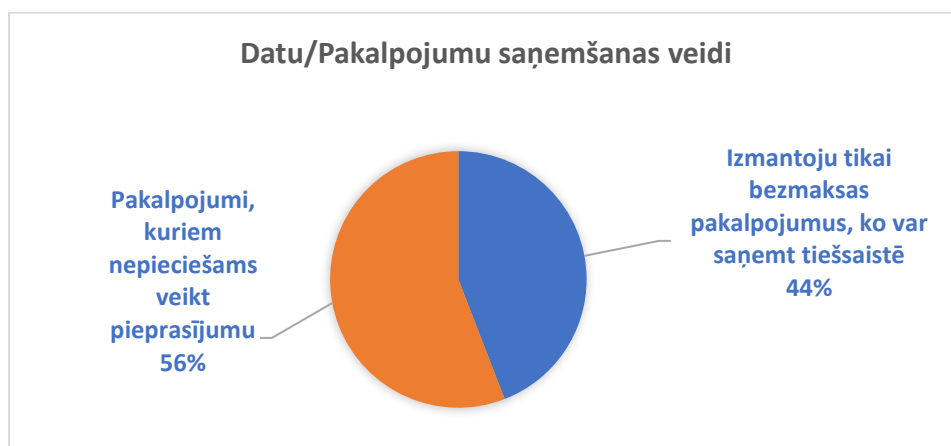


Respondentu atsauksmes par pakalpojumu pieteikšanas kārtību:

Lielākā daļa klientu ir apmierināti ar pakalpojuma pieteikšanas kārtību, uzsverot tās skaidrību un pārskatāmību. Tajā pašā laikā daļa respondentu norāda, ka pieteikšanas process var būt laikietilpīgs un ietver vairākas manuālas darbības, piemēram, informācijas ievadi, atgriezeniskās saites nodrošināšanu, autorizāciju un rēķina apstrādi. Lai vēl vairāk uzlabotu klientu pieredzi, ieteicams izvērtēt iespēju procesa automatizācijai, ieviešot vienkāršu “piesaki–apmaksā–saņem” principu.

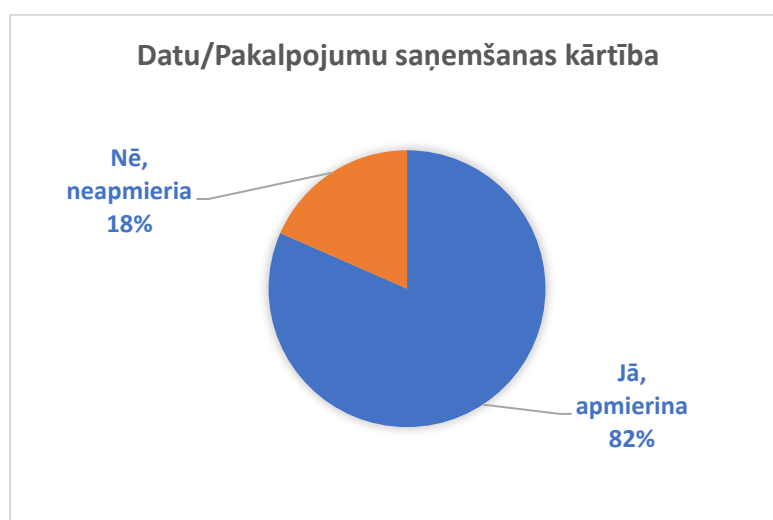
2.4. Aģentūras datu saņemšanas kārtība

2.4.1. Datu/Pakalpojumu saņemšanas veidi



Ģeotelpiskā informācija tiek izplatīta, slēdzot licences līgumu. Atsevišķi produkti un to formāti ir pieejami bez maksas kā Atvērtie dati. Aptaujas anketa tika izsūtīta respondentiem, kuri vērsušies Aģentūrā pēc pakalpojuma vai konsultācijas, līdz ar to dati nav pilnībā objektīvi, jo lielākā daļa aptaujāto respondentu izmanto maksas pakalpojumus.

2.4.2. Datu/Pakalpojumu saņemšanas kārtība

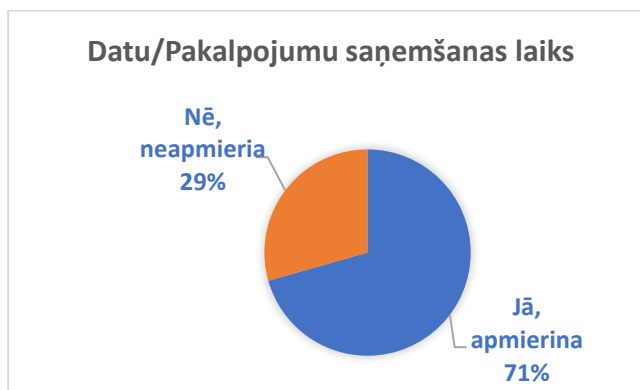


2025. gadā 82% klientu bija apmierināti ar Aģentūras datu un pakalpojumu saņemšanas kārtību, kas liecina par tās kopējo efektivitāti un lietotājdraudzīgumu.

Respondentu atsauksmes saistītas ar Aģentūras datu un pakalpojumu saņemšanas kārtību.

Lielākā daļa respondentu bija apmierināti ar Aģentūras datu un pakalpojumu saņemšanas kārtību, tomēr tika norādīts uz datu ieguves sistēmas sarežģītību, daudzpakāpju verifikāciju, datu nesēju nepieciešamību, obligātu iesniegumu sagatavošanu jaunākajiem datiem un ilgstošu datu saņemšanas laiku.

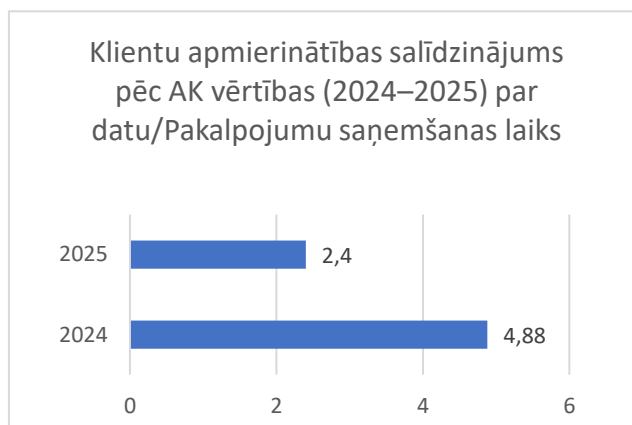
2.5. Aģentūras datu/pakalpojumu saņemšanas operativitāte



2025. gadā 71% klientu bija apmierināti ar Aģentūras datu un pakalpojumu saņemšanas operativitāti, kas liecina par kopumā labu reakcijas ātrumu un pakalpojumu izpildes efektivitāti.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Apmierina – 83%	Apmierina – 71%
Neapmierina – 17%	Neapmierina – 29%
AK = 4.92	AK = 2.4

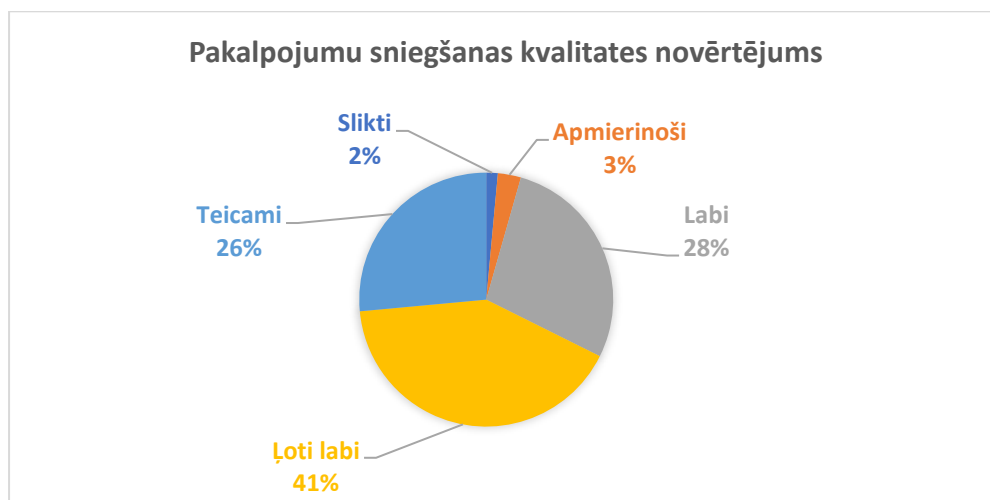
2025. gadā Aģentūras datu un pakalpojumu saņemšanas operativitātes apmierinātības rādītājs AK = 2,4 ir būtiski samazinājies salīdzinājumā ar 2024. gadu AK = 4,88, vienlaikus kopējais klientu vērtējums saglabājas pozitīvs.



Respondentu atsauksmes saistītas ar Aģentūras datu/pakalpojumu saņemšanas operativitāt.

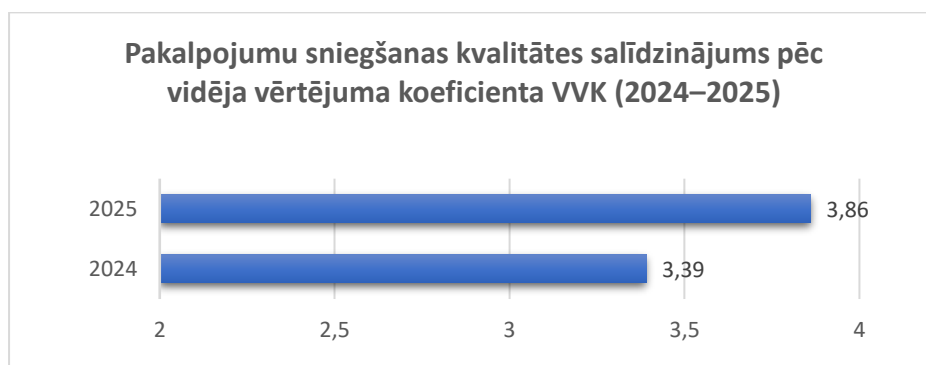
Respondentu atsauksmes par Aģentūras datu un pakalpojumu saņemšanas operativitāti liecina, ka atsevišķos gadījumos novērotas būtiskas aizkavēšanās (no vairākām nedēļām līdz pat vairākiem mēnešiem), īpaši attiecībā uz atbildēm uz e-pastiem, pieteikumu izskatīšanu, LIDAR datu līgumu sagatavošanu un datu nodošanu. Tāpat minēti periodiski tehniski traucējumi LIDAR datu lejupielādē. 2025. gadā situāciju ietekmēja vairākas avārijas serveru telpās, kas radīja sistēmu darbības traucējumus un objektīvas tehniskas aizkavēšanās. Vienlaikus klienti uzsver nepieciešamību pēc savlaicīgas un skaidras informācijas par kavējumu iemesliem un paredzamajiem termiņiem.

2.6. Vispārīgs Aģentūras pakalpojumu sniegšanas kvalitātes novērtējums



2025. gadā Aģentūras pakalpojumu kvalitāte kopumā vērtējama ļoti augstu – 67% respondentu to novērtējuši kā teicamu vai ļoti labu, 28% kā labu, bet tikai 5% snieguši apmierinošu vai sliktu vērtējumu.

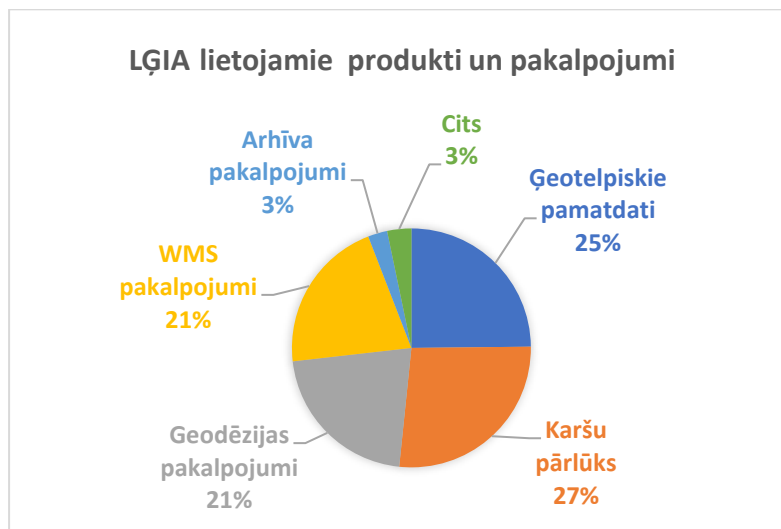
2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 47%	Teicami - 26%
Ļoti labi – 0%	Ļoti labi – 41%
Labi - 45%	Labi - 28%
Apmierinoši - 8%	Apmierinoši - 3%
Slikti - 0%	Slikti - 2%
VVK = 3,39	VVK = 3,86



Salīdzinot ar 2024. gadu, kad vidējā vērtējuma koeficients (VVK) bija 3,39, 2025. gadā tas ir pieaudzis līdz 3,86, kas norāda uz būtisku pakalpojumu kvalitātes uzlabojumu. VVK pieaugums par 0,47 punktiem apliecina pozitīvu dinamiku klientu apmierinātībā un kopējā pakalpojumu sniegšanas kvalitātē.

3. Ģeotelpisko datu kopu un sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtējums

3.1. Izmantotie produkti un pakalpojumi



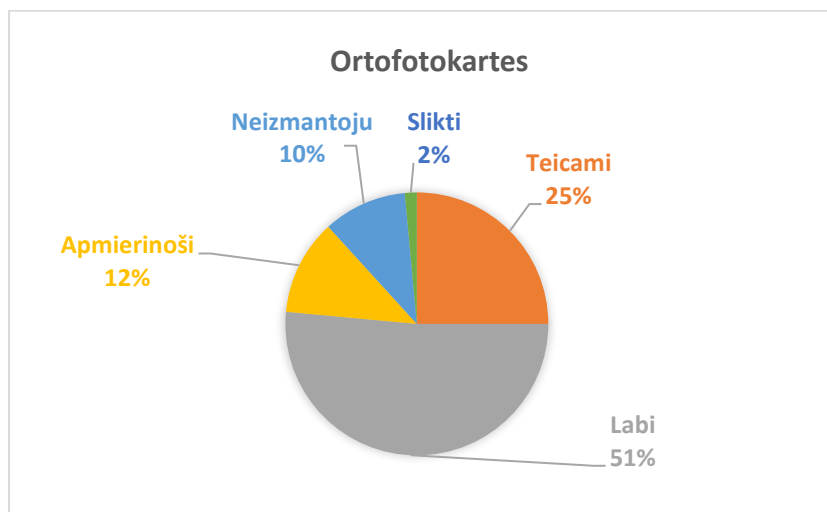
Aptaujas rezultāti liecina, ka visbiežāk izmantotais Aģentūras pakalpojums ir Karšu pārlūks (27%), kam cieši seko Ģeotelpiskie pamatdati (25%). Tas norāda uz augstu pieprasījumu pēc telpiskās informācijas piekļuves un praktiskas izmantošanas ikdienas darbā. Vienlīdz nozīmīga loma ir arī Geodēzijas pakalpojumiem (21%) un WMS pakalpojumiem (21%), kas apliecina stabilu profesionālo lietotāju segmentu un datu integrācijas risinājumu izmantošanu. Savukārt Arhīva pakalpojumi (3%) un kategorija Cits (3%) veido nelielu daļu no kopējā izmantojuma, norādot uz specifiskāku vai individuālu pakalpojumu pieprasījumu. Kopumā sadalījums rāda sabalansētu pakalpojumu izmantošanas struktūru, ar izteiktu uzsvāru uz ģeotelpisko datu pieejamību un digitālajiem risinājumiem.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Ģeotelpiskie pamatdati - 38%	Ģeotelpiskie pamatdati - 25%
Karšu pārlūksn - 34%	Karšu pārlūksn - 27%
Geodēzijas pakalpojumi - 8%	Geodēzijas pakalpojumi - 21%
WMS pakalpojumi - 13%	WMS pakalpojumi - 21%
Arhīva pakalpojumi - 5%	Arhīva pakalpojumi - 3%
Cits - 2%	Cits - 3%

2025. gadā, salīdzinot ar 2024. gadu, pakalpojumu izmantošanas struktūra ir kļuvusi daudz sabalansētāka – būtiski pieaudzis Geodēzijas un WMS pakalpojumu īpatsvars, savukārt samazinājusies Ģeotelpisko pamatdatu un Karšu pārlūka relatīvā dominance.

3.2. Izmantoto produktu un pakalpojumu kvalitāte

3.2.1. Ortofotokaršu kvalitātes vērtējums

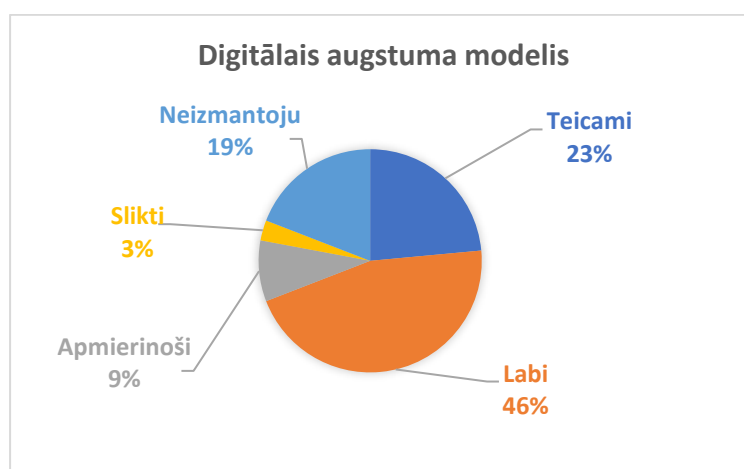


2025. gadā ortofotokaršu kvalitāte tika vērtēta pārsvarā pozitīvi – 76% lietotāju sniedza vērtējumu “Teicami” vai “Labi”, savukārt negatīvu vērtējumu īpatsvars bija 2%.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 40%	Teicami - 25%
Labi - 45%	Labi - 51%
Apmierinoši - 8%	Apmierinoši - 12%
Slikti - 0%	Slikti - 2%
Neizmantoju – 7%	Neizmantoju – 10%
VVK = 3.34	VVK = 3.38

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu kopējais īpatsvars ir nedaudz samazinājies (no 85% uz 76%), taču vidējais vērtējums (VVK) ir nedaudz pieaudzis no 3,34 uz 3,38. “Neizmantoju” īpatsvars palielinājies no 7% uz 10%, kas norāda uz nelielu lietojuma samazinājumu.

3.2.2. Digitālā augstuma modeļa pamatdatu kvalitātes vērtējums

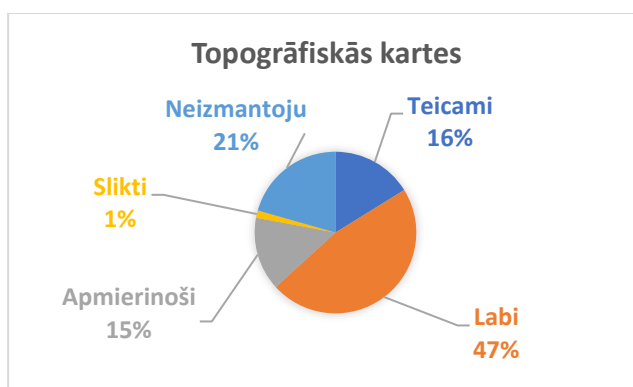


2025. gadā digitālā augstuma modeļa pamatdatu kvalitāti 69% lietotāju novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, bet negatīvs vērtējums sniegts 3% gadījumos.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars pieaudzis (no 55% uz 69%), būtiski samazinājies arī “Neizmantoju” rādītājs (no 33% uz 19%). VVK paaugstinājies no 3,18 uz 3,38, kas liecina par gan kvalitātes, gan lietojuma uzlabojumu.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 26%	Teicami - 23%
Labi - 29%	Labi - 46%
Apmierinoši - 10%	Apmierinoši - 9%
Slikti - 2%	Slikti - 3%
Neizmantoju – 33%	Neizmantoju – 19%
VVK = 3.18	VVK =3.38

3.2.3. Topogrāfisko karšu kvalitātes vērtējums

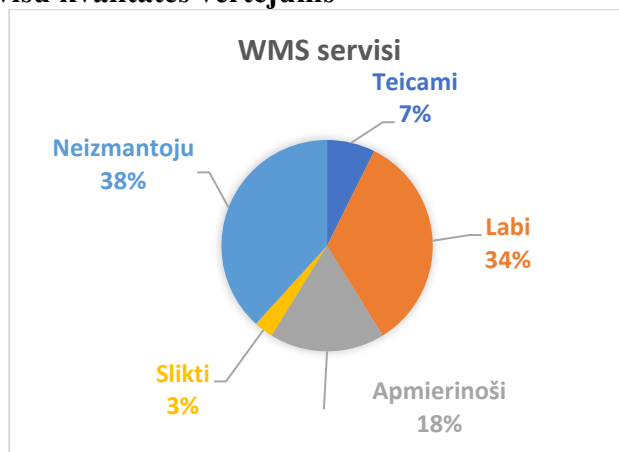


2025. gadā topogrāfiskās kartes 63% gadījumu vērtētas kā “Teicamas” vai “Labas”, negatīvs vērtējums saglabājies 1% līmenī.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars ir nedaudz samazinājies (no 65% uz 63%), taču samazinājies arī “Neizmantoju” rādītājs (no 33% uz 21%). VVK pieaudzis no 3,00 uz 3,19, kas liecina par kopējās kvalitātes uzlabošanu aktīvo lietotāju vidū.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 24%	Teicami - 16%
Labi - 41%	Labi - 47%
Apmierinoši - 22%	Apmierinoši - 15%
Slikti - 1%	Slikti - 1%
Neizmantoju – 33%	Neizmantoju – 21%
VVK = 3.00	VVK =3.19

3.2.4. WMS servisu kvalitātes vērtējums

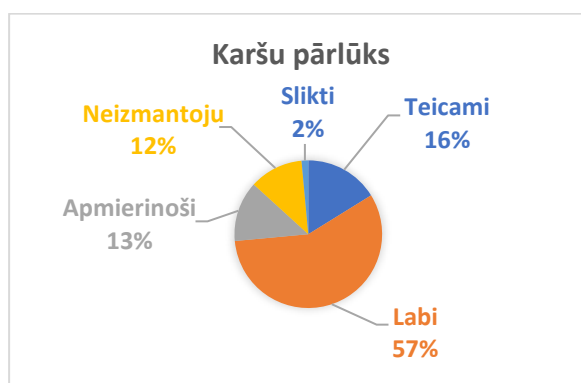


2025. gadā WMS servisu kvalitāti kā “Teicamu” vai “Labu” novērtēja 41% lietotāju, savukārt 3% sniedza negatīvu vērtējumu.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars būtiski pieaudzis (no 29% uz 41%), kā arī samazinājies “Neizmantoju” rādītājs (no 57% uz 38%). VVK nedaudz palielinājies no 2,81 uz 2,84, kas norāda uz pakāpenisku kvalitātes un pieejamības uzlabojumu.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 8%	Teicami - 7%
Labi - 21%	Labi - 34%
Apmierinoši - 12%	Apmierinoši - 18%
Slikti - 2%	Slikti - 3%
Neizmantoju - 57%	Neizmantoju - 38%
VVK = 2.81	VVK = 2.84

3.2.5. Karšu pārlūka darbības un saturs vērtējums

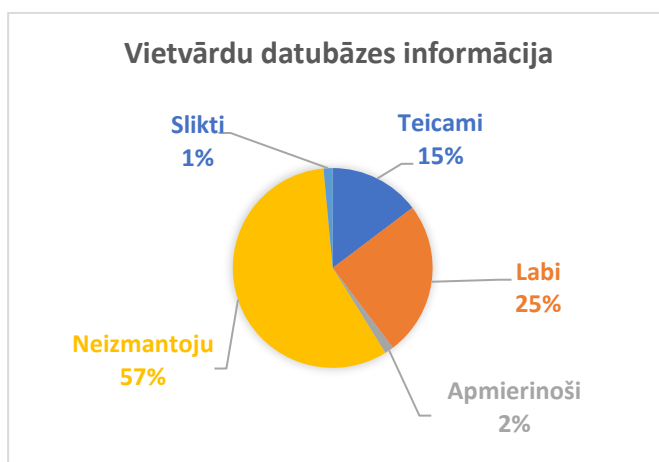


2025. gadā karšu pārlūka darbību un saturu 73% respondentu novērtēja kā “Teicamu” vai “Labu”, bet negatīvu vērtējumu sniedza 2%.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars saglabājies stabils (71% → 73%), VVK pieaudzis no 3,09 uz 3,17. “Neizmantoju” rādītājs samazinājies no 15% uz 12%, kas liecina par nelielu lietojuma pieaugumu.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 23%	Teicami - 16%
Labi - 48%	Labi - 57%
Apmierinoši - 13%	Apmierinoši - 13%
Slikti - 1%	Slikti - 2%
Neizmantoju - 15%	Neizmantoju - 12%
VVK = 3.09	VVK = 3.17

3.2.6. Vietvārdu datubāzes kvalitātes vērtējums

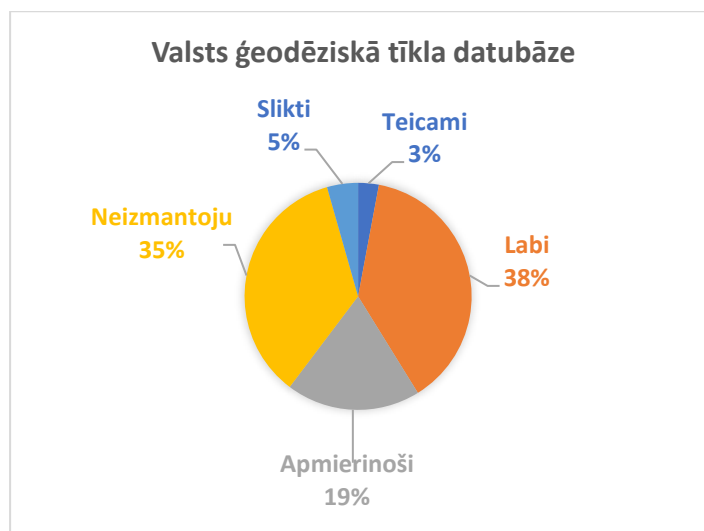


2025. gadā vietvārdu datubāzes kvalitāti kā “Teicamu” vai “Labu” novērtēja 40% lietotāju, negatīvs vērtējums saglabājās 1% līmenī.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars pieaudzis (no 36% uz 40%), bet “Neizmantoju” rādītājs palielinājies (no 52% uz 57%). VVK būtiski pieaudzis no 3,10 uz 3,60, kas liecina, ka aktīvo lietotāju vidū kvalitātes uztvere ir ievērojami uzlabojusies, neraugoties uz augstu neizmantošanas līmeni.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 18%	Teicami - 15%
Labi - 18%	Labi - 25%
Apmierinoši - 11%	Apmierinoši - 2%
Slikti - 1%	Slikti - 1%
Neizmantoju – 52%	Neizmantoju – 57%
VVK = 3.10	VVK = 3.60

3.2.7. Valsts ģeodēziskā tīkla datubāzes kvalitātes vērtējums

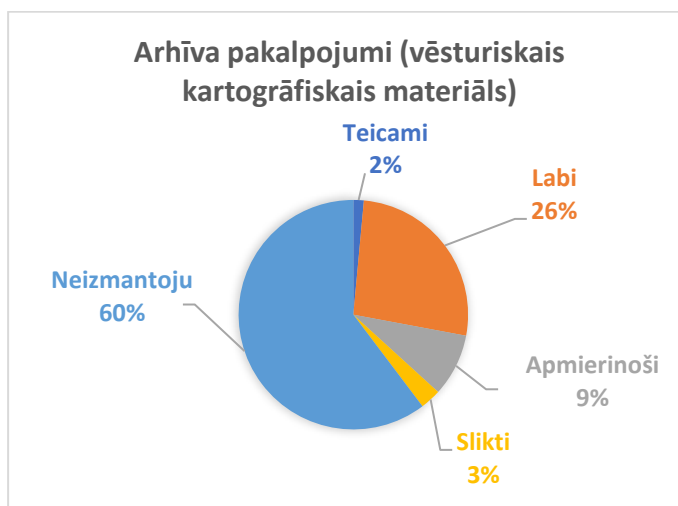


2025. gadā Valsts ģeodēziskā tīkla datubāzi kā “Teicamu” vai “Labu” novērtēja 41% lietotāju, savukārt negatīvs vērtējums sniegts 5% gadījumu.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars ir nedaudz samazinājies (no 43% uz 41%), bet negatīvo vērtējumu īpatsvars pieaudzis (no 0% uz 5%). VVK samazinājies no 3,02 uz 2,65, kas norāda uz kvalitātes uztveres pasliktināšanos, lai gan “Neizmantoju” īpatsvars ir mazinājies (43% → 35%).

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 15%	Teicami - 3%
Labi - 28%	Labi - 38%
Apmierinoši - 14%	Apmierinoši - 19%
Slikti - 0%	Slikti - 5%
Neizmantoju – 43%	Neizmantoju – 35%
VVK = 3.02	VVK = 2.65

3.2.8. Arhīva pakalpojumi (Vēsturiskais kartogrāfiskais materiāls)

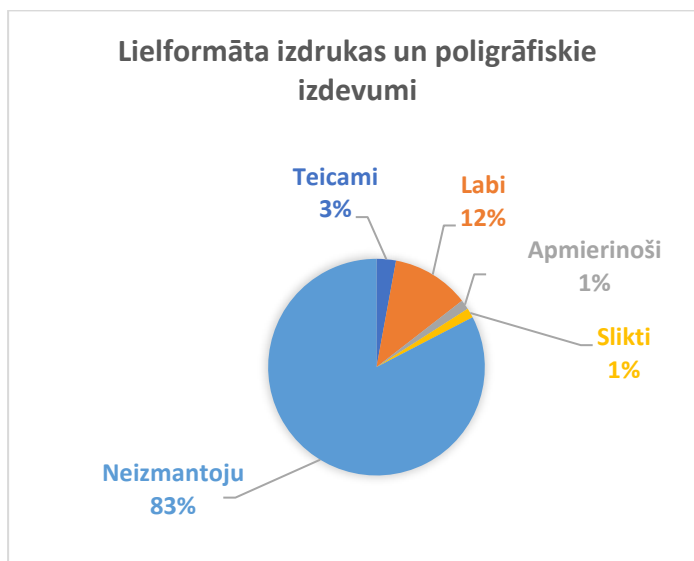


2025. gadā arhīva pakalpojumus kā “Teicamus” vai “Labus” novērtēja 28% lietotāju, bet 3% sniedza negatīvu vērtējumu.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars saglabājies līdzīgs (29% → 28%), taču pieaudzis negatīvo vērtējumu īpatsvars (1% → 3%). VVK samazinājies no 3,16 uz 2,73. “Neizmantoju” rādītājs saglabājies augsts (62% → 60%), kas norāda uz ierobežotu lietojumu.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 16%	Teicami - 2%
Labi - 13%	Labi - 26%
Apmierinoši - 8%	Apmierinoši - 9%
Slikti - 1%	Slikti - 3%
Neizmantoju – 62%	Neizmantoju – 60%
VVK = 3.16	VVK = 2.73

3.2.9. Lielformāta izdrukas un poligrāfiskie izdevumi

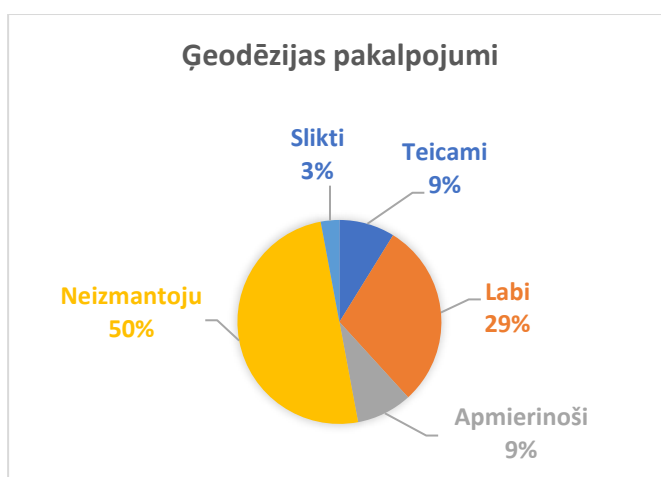


2025. gadā lielformāta izdrukas un poligrāfiskie izdevumi 15% gadījumu novērtēti kā “Teicami” vai “Labi”, negatīvs vērtējums sniegts 1% gadījumu.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars samazinājies (21% → 15%), bet “Neizmantoju” rādītājs palielinājies no 76% uz 83%. VVK nedaudz samazinājies no 3,25 uz 3,18, kas liecina par stabilu, bet ierobežotu lietotāju loku.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 10%	Teicami - 3%
Labi - 11%	Labi - 12%
Apmierinoši - 2%	Apmierinoši - 1%
Slikti - 1%	Slikti - 1%
Neizmantoju – 76%	Neizmantoju – 83%
VVK = 3.25	VVK = 3.18

3.2.12. Ģeodēzijas pakalpojumu kvalitātes vērtējums

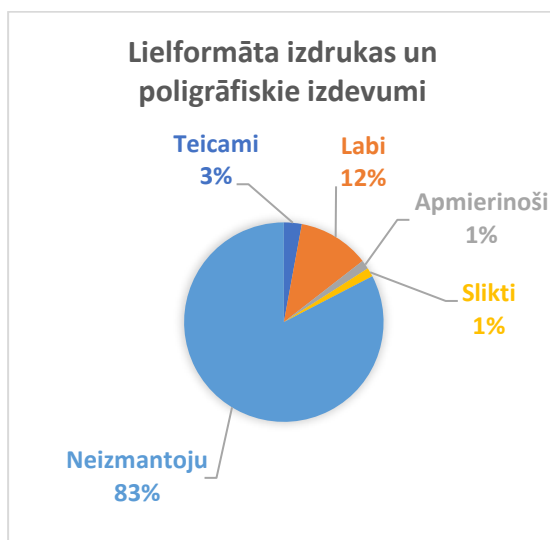


2025. gadā ģeodēzijas pakalpojumus kā “Teicamus” vai “Labus” novērtēja 38% lietotāju, bet negatīvu vērtējumu sniedza 3%.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars pieaudzis (28% → 38%), tomēr VVK samazinājies no 3,31 uz 3,06. “Neizmantoju” rādītājs būtiski samazinājies (65% → 50%), kas norāda uz lietojuma pieaugumu, vienlaikus kvalitātes uztverē vērojamas svārstības.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 9%	Teicami - 9%
Labi - 19%	Labi - 29%
Apmierinoši - 7%	Apmierinoši - 9%
Slikti - 0%	Slikti - 3%
Neizmantoju – 65%	Neizmantoju – 50%
VVK = 3.31	VVK = 3.06

3.2.10. Citu Aģentūras pakalpojumu kvalitātes vērtējums

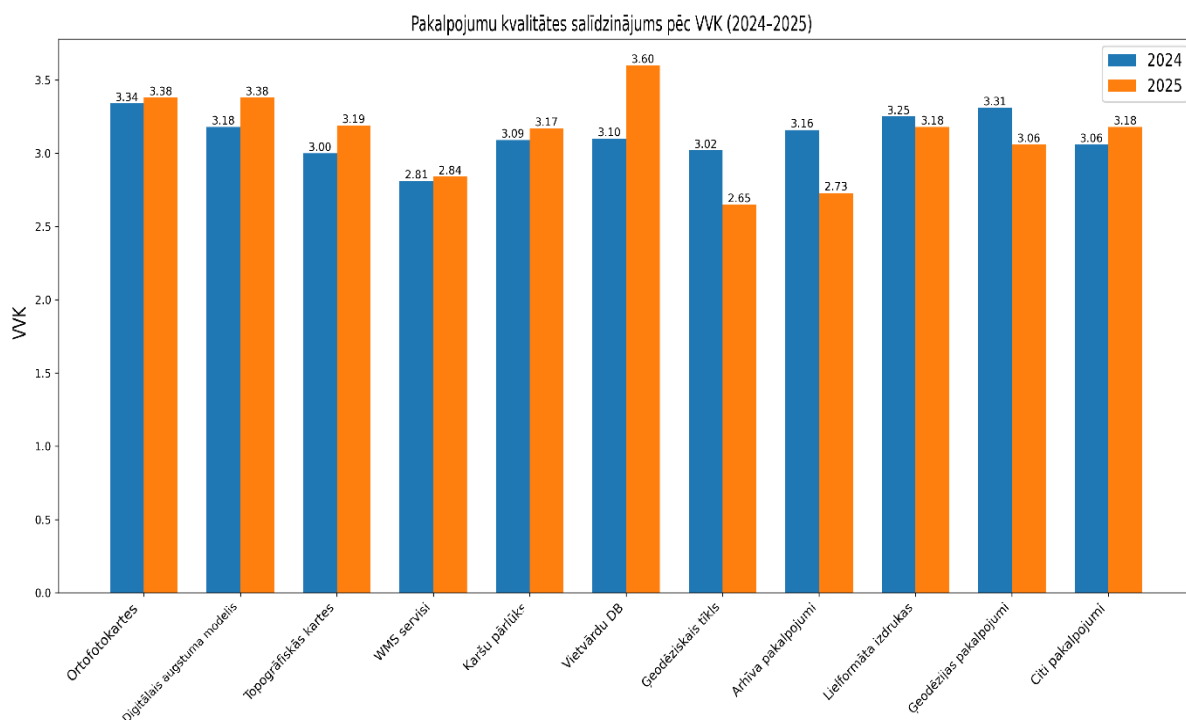


2025. gadā citus Aģentūras pakalpojumus kā “Teicamus” vai “Labus” novērtēja 15% respondentu, bet 1% sniedza negatīvu vērtējumu.

Salīdzinājumā ar 2024. gadu pozitīvo vērtējumu īpatsvars samazinājies (26% → 15%), savukārt “Neizmantoju” rādītājs būtiski pieaudzis (64% → 83%). VVK pieaudzis no 3,06 uz 3,18, kas liecina, ka, neraugoties uz zemu izmantošanas līmeni, aktīvo lietotāju vērtējums ir nedaudz uzlabojies.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 13%	Teicami - 3%
Labi - 13%	Labi - 12%
Apmierinoši - 9%	Apmierinoši - 1%
Slikti - 1%	Slikti - 1%
Neizmantoju – 64%	Neizmantoju – 83%
VVK = 3.06	VVK = 3.18

Salīdzinošs pārskats par ģeotelpisko datu un pakalpojumu kvalitāti (2024 vs. 2025)



Detalizēta interpretācija katrai pozīcijai:

- **Ortofotokartes** (2024: 3.34 → 2025: 3.38) – kvalitātes vērtējums ir nedaudz uzlabojies, saglabājot augstu lietotāju apmierinātības līmeni.
- **Digitālais augstuma modelis** (2024: 3.18 → 2025: 3.38) – vērojams būtisks un pozitīvs pieaugums, kas norāda uz uzlabotu datu kvalitāti un lietošanas pieredzi.
- **Topogrāfiskās kartes** (2024: 3.00 → 2025: 3.19) – novērojams mērens kvalitātes kāpums, kas liecina par lietotāju vērtējuma stabilizēšanos un uzlabošanu.
- **WMS servisi** (2024: 2.81 → 2025: 2.84) – neliels pieaugums, tomēr vērtējums joprojām saglabājas zemāks starp analizētajiem pakalpojumiem, kas var norādīt uz nepieciešamību turpināt tehniskos uzlabojumus.
- **Karšu pārliks** (2024: 3.09 → 2025: 3.17) – neliels kvalitātes uzlabojums, kas apliecina stabilu pakalpojuma attīstību.
- **Vietvārdu datubāze** (2024: 3.10 → 2025: 3.60) – izteikts kvalitātes kāpums, sasniedzot augstāko VVK rādītāju 2025. gadā. Tas norāda uz būtisku lietotāju apmierinātības pieaugumu.
- **Valsts ģeodēziskais tīkls** (2024: 3.02 → 2025: 2.65) – nozīmīgs kvalitātes kritums, kas var liecināt par lietošanas, pieejamības vai datu aktualitātes izaicinājumiem.
- **Arhīva pakalpojumi** (vēsturiskie kartogrāfiskie materiāli) (2024: 3.16 → 2025: 2.73) – ievērojams samazinājums, iespējams, saistīts ar specifisku materiālu pieejamības vai izmantošanas ierobežojumiem.
- **Lielformāta izdrukas un poligrāfija** (2024: 3.25 → 2025: 3.18) – neliels kritums, tomēr saglabājas salīdzinoši augsts kvalitātes vērtējums.
- **Ģeodēzijas pakalpojumi** (2024: 3.31 → 2025: 3.06) – mērens kritums, kas var norādīt uz pakalpojuma sniegšanas vai lietotāju pieredzes izmaiņām.

- **Citi pakalpojumi** (2024: 3.06 → 2025: 3.18) – neliels uzlabojums, kas liecina par pozitīvu tendenci arī papildu pakalpojumu segmentā.

Novērtējuma rezultātu salīdzinājuma kopsavilkums par 2024. un 2025. gadu

Visaugstāk vērtētais pakalpojums 2025. gadā ir Vietvārdu datubāze (VVK = 3.60), kas uzrāda arī straujāko pieaugumu salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu. Augstu vērtējumu saglabā arī Ortofotokartes (VVK = 3.38) un Digitālais augstuma modelis (VVK = 3.38).

Pozitīva dinamika novērojama vairākumā datu kopu un digitālo pakalpojumu, kas kopumā liecina par kvalitātes uzlabošanas vairākās būtiskās jomās.

Vienlaikus vairākiem pakalpojumiem konstatēts kvalitātes kritums, īpaši Valsts ģeodēziskā tīkla datubāzei (no 3.02 uz 2.65) un Arhīva pakalpojumiem (no 3.16 uz 2.73), kas var norādīt uz nepieciešamību izvērtēt pieejamības, lietojamības vai satura aktualitātes aspektus.

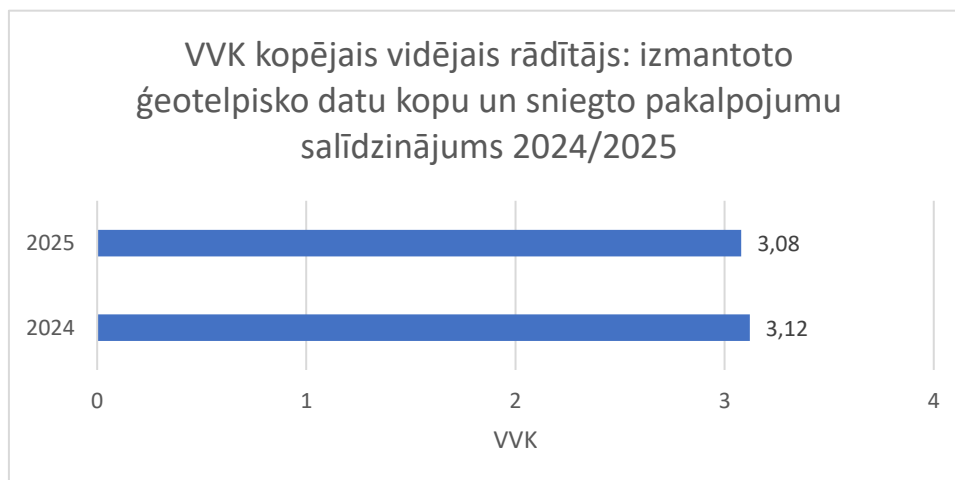
Zemākais VVK 2025. gadā saglabājas WMS servisiem (2.84), kas norāda uz uzlabojumu potenciālu tehniskajā un lietošanas kvalitātē.

VVK kopējais vidējais rādītājs: izmantoto ģeotelpisko datu kopu un sniegto pakalpojumu radījumi 2024/2025 gadā.

2024.gadā – VVK=3.12

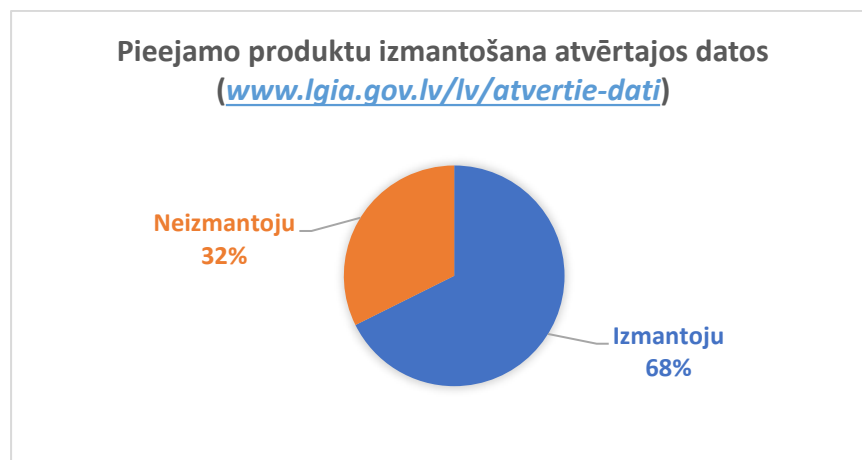
2025.gadā – VVK=3.08

Tas norāda uz nelielu kopējā kvalitātes vērtējuma samazinājumu 2025. gadā, neskatoties uz atsevišķu pakalpojumu būtisku uzlabojumu.



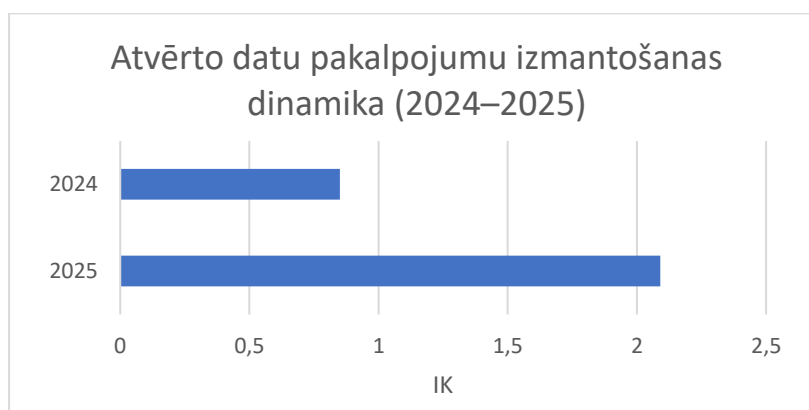
4. Atvērto datu pakalpojuma vērtējums

4.1. Produktu un pakalpojumu lietojums vietnē www.lgia.gov.lv/lv/atvertie-dati



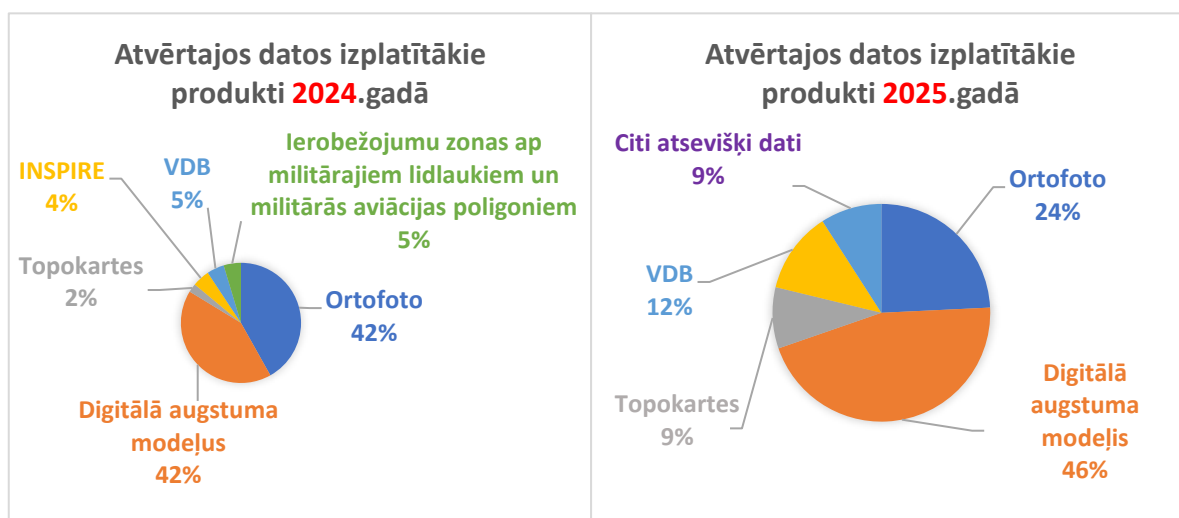
2025. gadā pieejamos produktus Atvērtajos datos izmantoja 68% respondentu, un, ņemot vērā, ka aptaujātie bija personas, kuras vērsās Aģentūrā ar pieteikumiem, tas norāda, ka aptaujā nepiedalījās tie lietotāji, kuri izmanto pakalpojumus tiešsaistē, bez tiešas saskarsmes ar iestādi.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Izmantoju – 46%	Izmantoju – 68%
Neizmantoju – 54%	Neizmantoju – 32%
IK = 0.85	IK = 2.09



IK rādītājs būtiski palielinājies no 0,85 (2024) līdz 2,09 (2025). Tas liecina, ka, lai gan lietotāju īpatsvars nav audzis, kopējais novērtējums ir uzlabojusies.

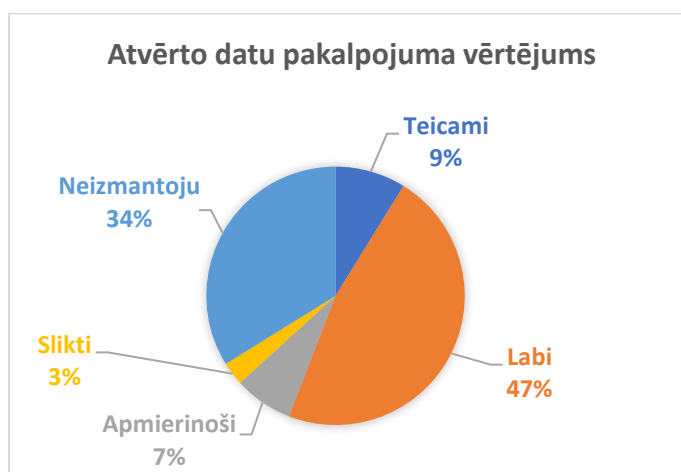
4.2. Atvērtajos datos izplatītākie produkti



2025. gadā Atvērtajos datos dominē Digitālā augstuma modeļi (46%), kas veido gandrīz pusi no kopējā pieprasījuma. Ortofoto dati veido 24%, savukārt VDB – 12%. Topokartes un Citi atsevišķi dati (Rīgas 3D modelis, hidrogrāfijas tīkls, WMS servisi) katra grupa veido 9%. Kopumā pieprasījumā izteikti dominē augstuma un analītiskie telpiskie dati.

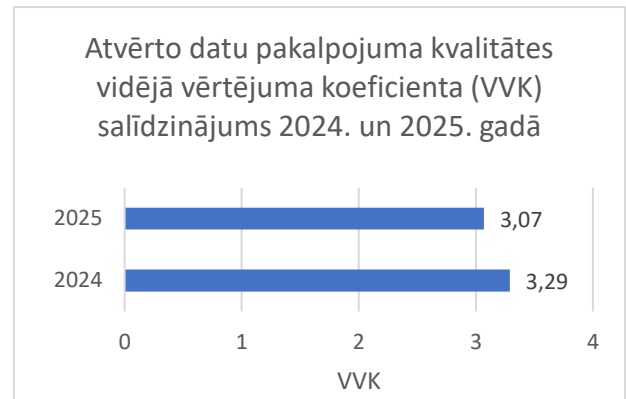
Salīdzinājumā ar 2024. gadu, 2025. gadā redzama lielāka datu izmantošanas dažādība. Izteikti līderpozīciju ieņem Digitālais augstuma modelis – to izmanto jau 46% respondentu, nostiprinot savu dominanci. Tajā pašā laikā Ortofoto lietojums ir būtiski samazinājies – no 42% līdz 24%. Pieaugusi arī VDB izmantošana (no 5% līdz 12%) un topokaršu lietojums (no 2% līdz 9%). 2025. gadā parādās arī kategorija “citi atsevišķi dati” (9%), kas liecina par daudzveidīgāku datu izmantošanu (Rīgas 3D modelis, Hidrogrāfijas tīkls, WMS servisi). Savukārt 2024. gadā minētie INSPIRE dati un militāro objektu ierobežojumu zonas 2025. gadā vairs netiek izdalīti starp populārākajiem produktiem.

4.3. Atvērto datu pakalpojuma vērtējums



2025. gadā atvērto datu pakalpojuma kvalitāti novērtēja 68 respondenti. No tiem 9% pakalpojumu vērtēja kā “Teicami”, 47% kā “Labi”, 7% kā “Apmierinoši” un 3% kā “Slikti”, savukārt 34% respondentu pakalpojumu neizmantoja. Aprēķinot vidējo vērtējuma koeficientu (VVK), tas ir 3,07, kas atbilst vērtējumam starp “Labi” un “Apmierinoši”.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 68)
Teicami - 42%	Teicami - 9%
Labi - 45%	Labi - 47%
Apmierinoši - 13%	Apmierinoši - 7%
Slikti - 0%	Slikti - 3%
Neizmantoju – 64%	Neizmantoju – 34%
VVK = 3.29	VVK = 3.07

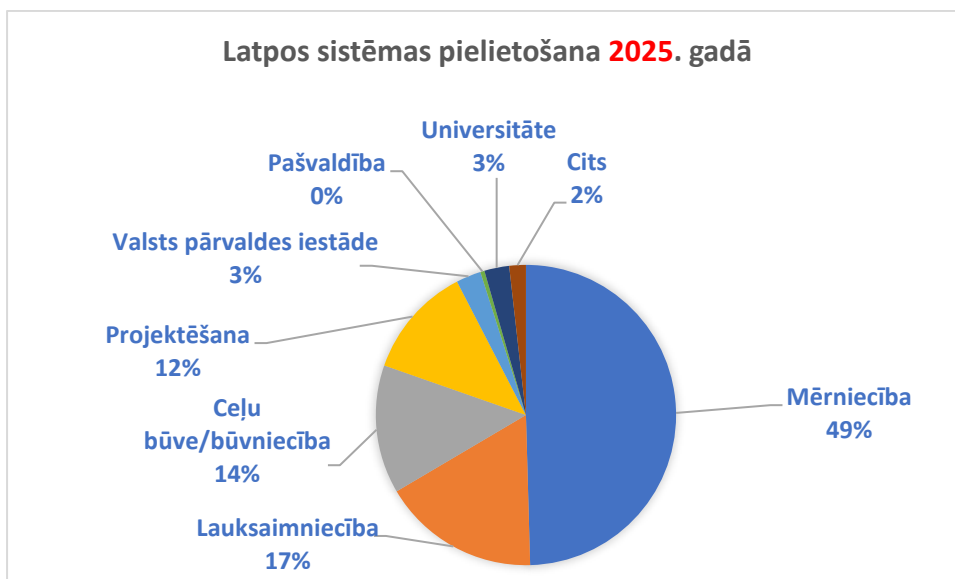


Salīdzinājumā ar 2024. gadu, kad VVK bija 3,29, 2025. gadā VVK bija 3,07 - novērojams neliels kritums kvalitātes vērtējumā .

Kopumā var secināt, ka 2025. gadā pakalpojuma kvalitātes vērtējums nedaudz samazinājies, galvenokārt pateicoties zemākam “Teicami” vērtējumu īpatsvaram, taču lielākā daļa lietotāju joprojām pakalpojumu vērtē kā “Labi”.

5. LatPos sistēmas novērtējums

5.1. LatPos pielietojums profesionālajā vidē

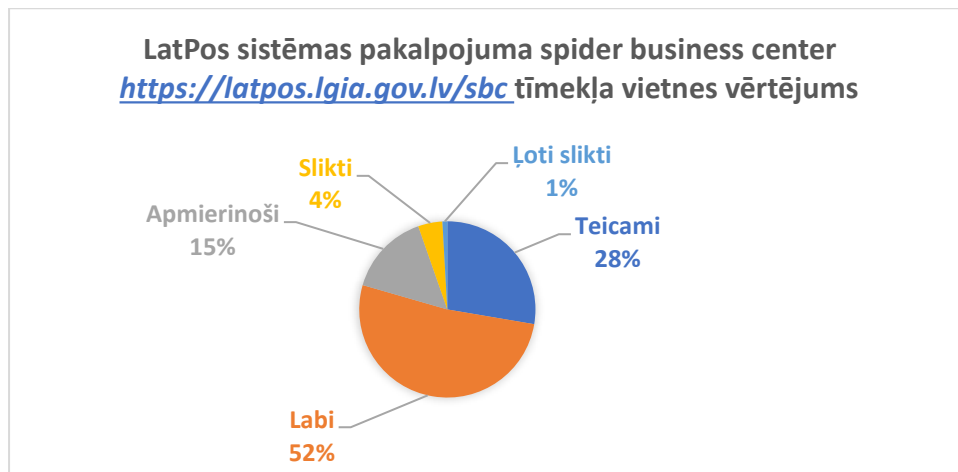


2025. gadā LatPos SBC pakalpojumus profesionālajā vidē visbiežāk izmanto mērniecībā (49%), kam seko lauksaimniecība (17%), ceļu būve/būvniecība (14%) un projektēšana (12%). Mazāk pārstāvētas jomas ir Valsts pārvaldes iestādes (3%), Universitātes (3%) un Cits (2%), savukārt Pašvaldību izmantošana nav novērota (0%).

Kopumā 2025. gadā redzama tendence uz plašāku pielietojumu būvniecības un projektēšanas sektorā, vienlaikus saglabājot mērniecību kā galveno LatPos pakalpojumu izmantošanas jomu.

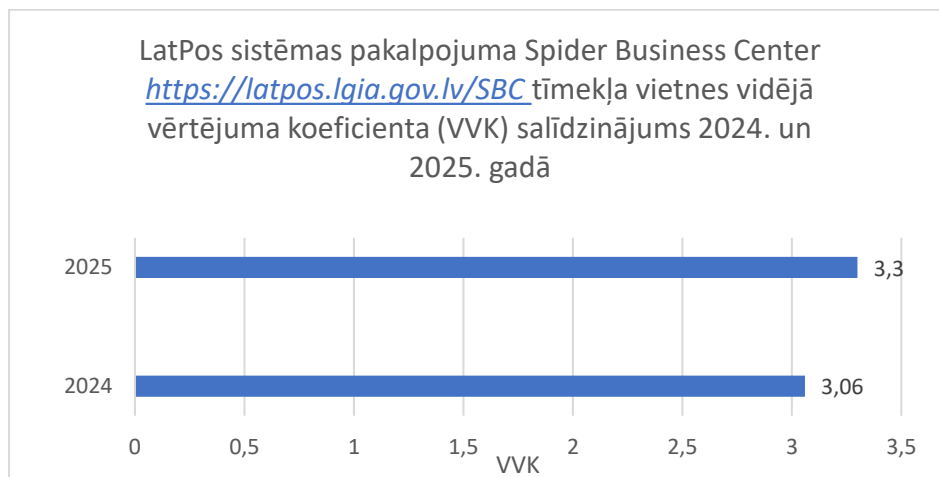
5.2. LatPos SBC tīmekļa vietnes <https://latpos.lgia.gov.lv/SBC> lietojamības novērtējums

LatPos sistēmas Spider Business Center (SBC) tīmekļa vietne <https://latpos.lgia.gov.lv/SBC> nodrošina efektīvu infrastruktūras pārvaldību, tostarp lietotāju piekļuvi, tīkla uzraudzību un datu pēcapstrādes pakalpojumus. SBC atbalsta visi GNSS sistēmu ražotāji.



2025. gadā LatPos SBC tīmekļa vietnes (<https://latpos.lgia.gov.lv/SBC>) lietojamību kopumā vērtē pozitīvi. Vairāk nekā puse respondentu (52%) pakalpojumu novērtēja kā “Labi”, bet 28% – kā “Teicami”. Apmierinošu vērtējumu sniedza 15% aptaujāto, savukārt 4% lietojamību vērtēja kā “Sliktu”.

2024 (respond. skaits 173)	2025 (respond. skaits 112)
Teicami - 32%	Teicami - 28%
Labi - 46%	Labi - 52%
Apmierinoši - 16%	Apmierinoši - 15%
Slikti - 5%	Slikti - 4%
VVK = 3.06	VVK = 3.30



Salīdzinot LatPos SBC tīmekļa vietnes lietojamības vērtējumus 2024. un 2025. gadā, redzamas nelielas izmaiņas lietotāju novērtējumā. Kopumā var secināt, ka tīmekļa vietnes lietojamība ir saglabājusies stabila un pat uzlabojusies, saglabājot lielāko daļu pozitīvu novērtējumu.

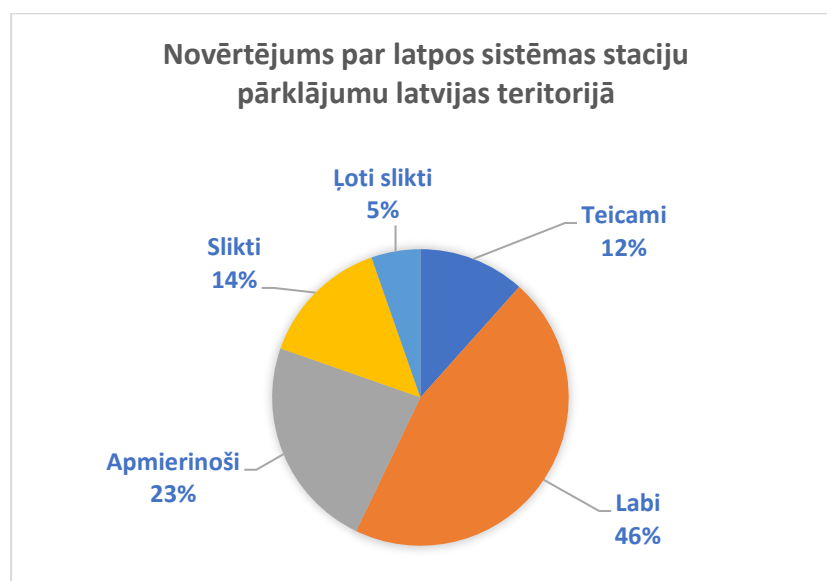
Respondentu ieteikumi uzlabošanai un atsauksmes par LatPos sistēmas pakalpojuma Spider Business Center <https://latpos.lgia.gov.lv/SBC> tīmekļa vietni.

2025. gadā lielākā daļa respondentu bija apmierināti ar LatPos tīmekļa vietni un Spider Business Center pakalpojumiem. Tika uzsvērti laba datu pieejamība, sistēmas saprotamība un vienkārša lietošana. Respondenti augsti vērtēja arī tehnisko atbalstu. Vietne tiek uzskatīta par funkcionālu, un tiek novērtēti regulārie un laicīgie atgādinājumi par abonementiem.

Galvenie ieteikumi uzlabošanai

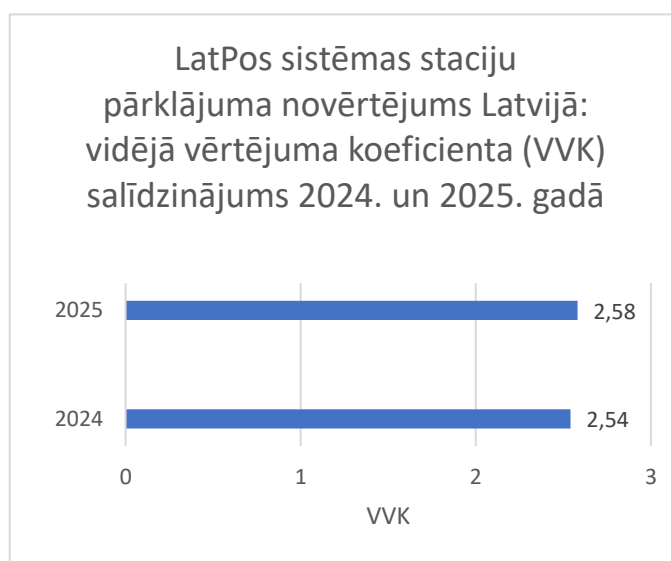
1. Sistēmas stabilitāte un pieejamība
 - Bieži darbības traucējumi, RTK signāla pazušana.
 - Nepieciešams nodrošināt LatPos darbību ar rezerves sistēmām servera vai tīkla kļūmes gadījumā.
 - Pakalpojums jāspēj izmantot arī ārpus darba laika, ja nepieciešams.
 - Lūgums laicīgi (vismaz mēnesi iepriekš) paziņot par plānotajiem atslēgumiem.
2. Lietotāja piekļuves un abonementu pārvaldība
 - Ērtāka piekļuves pārvaldība – iespēja vienam lietotājam pieslēgt vairākas iekārtas vienā profilā, nevis katrai atsevišķi jauns konts.
 - Automatizēt abonementu un kontu uzturēšanu.
 - Uzlabot abonementu pagarināšanas procesu, padarot to intuitīvāku.
 - Paziņojumos par abonementu beigšanos pievienot lietotājvārdu un juridiskām personām nosūtīt vienotu e-pastu, nevis katram kontam atsevišķi.
3. Lietojamība un interfeiss
 - Vietnes izvēlnes valoda jāsaprot – vai nu latviešu, vai angļu.
 - Dizains novecojis un ne vienmēr pārskatāms.
 - Informācijas atrašana sarežģīta, dažkārt rada apjukumu.
 - Uzlabot izvēlnes un informācijas pārskatāmību, padarīt lietotāja darbplūsmu intuitīvāku.
 - Norādes paroles izveidei (8 simboli, lieli/mazie burti, speciālie simboli) padarīt redzamas uzreiz.
4. Funkcionalitātes uzlabošanas ieteikumi
 - Kartē ap bāzes stacijām parādīt 10–50 km zonu robežas.
 - Pievienot informāciju par saules aktivitāti.
 - Palielināt mērījuma frekvenci no 1Hz uz 5Hz.
 - Vienā profilā varētu konfigurēt vairākus RTK autentifikācijas komplektus.
 - Uzlabot pārklājuma un pieslēgšanās informācijas pieejamību (ntrip dati).
 - Ierīkot jaunas bāzes stacijas, piemēram, Cēsu novadā, lai samazinātu lielos attālumus līdz esošajām stacijām.
5. Komunikācija un atbalsts
 - Lietotāji vēlas biežāku un detalizētāku komunikāciju par tīkla darbības notikumiem un plānotajiem traucējumiem.
 - Pozitīvi novērtē atsauciņu no LatPos komandas, īpaši individuālu problēmu risināšanā.
 - Ieteikums sniegt ziņas par traucējumiem arī uz citu e-pasta adresi, kas nav saistīta ar LatPos kontu.

5.3. LatPos sistēmas staciju pārklājums Latvijas teritorijā



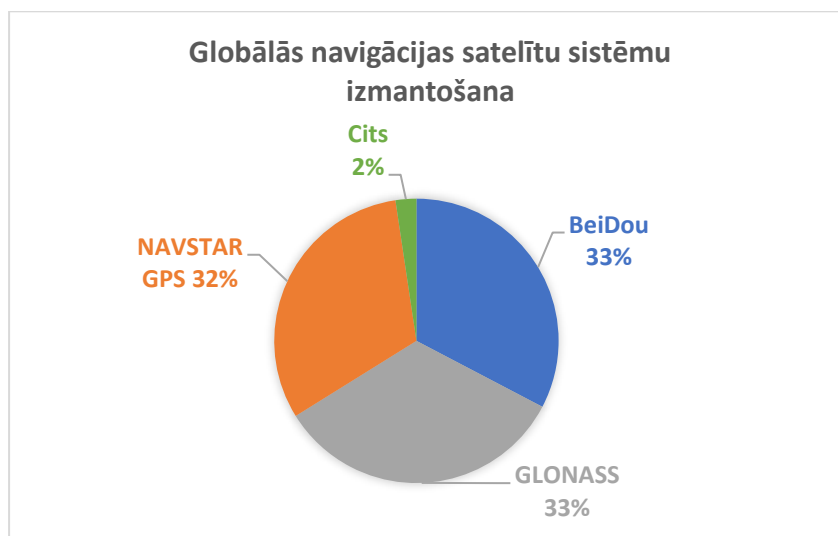
2025. gadā dominē vērtējums “Labi” (46%), kas liecina, ka lielākā daļa lietotāju LatPos staciju pārklājumu Latvijas teritorijā uzskata par pietiekamu profesionālai darbībai. Kopumā pozitīvo vērtējumu īpatsvars (Teicami un Labi) sasniedz 58%, kas norāda uz pārsvarā labvēlīgu lietotāju attieksmi pret sistēmas nodrošinājumu. Vienlaikus kritisko vērtējumu (“Slikti”) īpatsvars ir 14%, kas signalizē par atsevišķām teritorijām vai lietošanas situācijām, kur pārklājums nav pilnībā apmierinošs.

2024 (respond. skaits 173)	2025 (respond. skaits 112)
Teicami - 18%	Teicami - 12%
Labi - 38%	Labi - 46%
Apmierinoši - 29%	Apmierinoši - 23%
Slikti - 10%	Slikti - 14%
VVK = 2.54	VVK = 2.58



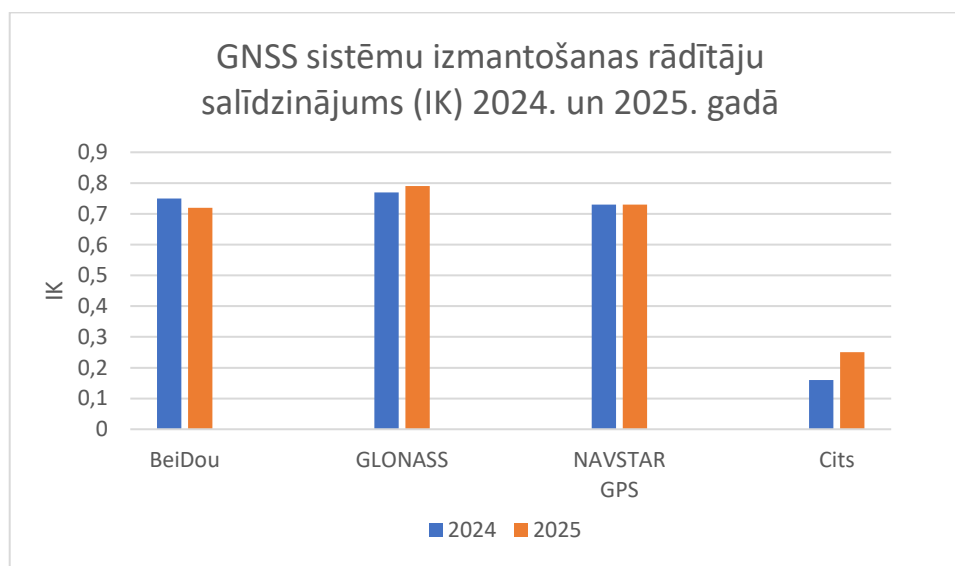
Salīdzinot ar 2024. gadu, 2025. gadā vērojama neliela, bet pozitīva kopējā novērtējuma dinamika. Vidējais vērtējuma koeficients ir nedaudz pieaudzis, kas liecina par kopējā apmierinātības līmeņa stabilizēšanos ar uzlabojuma tendenci. Vienlaikus vērtējumu struktūrā notikušas izmaiņas — samazinājies augstāko vērtējumu īpatsvars, bet palielinājies “Labi” vērtējumu skaits, kas norāda uz mērenāku un līdzsvarotāku lietotāju skatījumu. Nedaudz pieaudzis arī kritisko vērtējumu īpatsvars, kas var liecināt par atsevišķām problēmzonām vai paaugstinātām lietotāju prasībām. Kopumā var secināt, ka staciju pārklājuma novērtējums saglabājas stabils, bez būtiskām svārstībām, ar nelielu kvalitātes pieauguma tendenci.

5.4. Izmantotās globālās navigācijas satelītu sistēmas



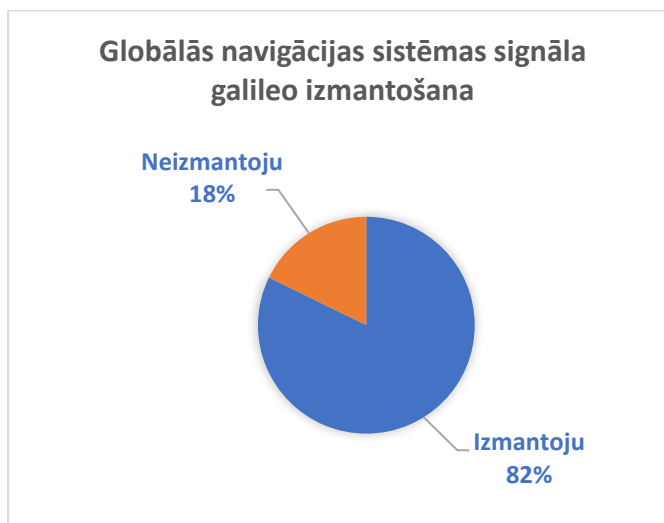
2025. gadā Globālās navigācijas satelītu sistēmu izmantošana sadalījās salīdzinoši vienmērīgi starp GLONASS (33%), NAVSTAR GPS (32%) un BeiDOU (33%), kas norāda uz plašu un līdzsvarotu dažādu sistēmu izmantošanu, savukārt 2% lietotāju norādīja uz citu risinājumu izmantošanu.

2024 (respond. skaits 173)	IK	2025 (respond. skaits 114)	IK
BeiDOU – 29%	0.75	BeiDOU – 33%	0.72
GLONASS – 32%	0.77	GLONASS – 33%	0.79
NAVSTAR GPS – 29%	0.73	NAVSTAR GPS – 32%	0.73
Cits – 10%	0.16	Cits – 2%	0.25



2025. gadā vērojams neliels BeiDou izmantošanas pieaugums, savukārt GLONASS lietojums nedaudz samazinājies, bet saglabājas augstā līmenī. NAVSTAR GPS izmantošana ir stabila. Būtiskākais kritums redzams kategorijā “Cits”, kas var liecināt par lielāku fokusēšanos uz trim galvenajām GNSS sistēmām. Kopumā sistēmu izmantošanas struktūra abos gados saglabājas līdzīga, bez straujām izmaiņām.

5.5. Globālās navigācijas sistēmas signālu GALILEO izmantošana



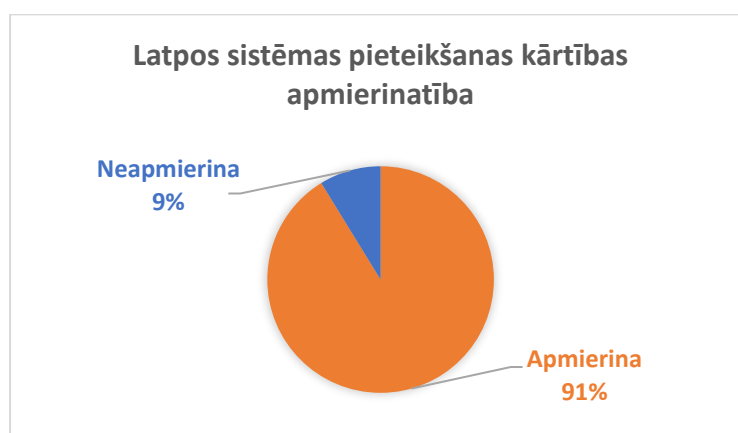
2025. gadā GALILEO satelītu sistēmas signālus izmantoja 82% lietotāju, kas norāda uz šīs sistēmas plašu pielietojumu un ievērojamu integrāciju praksē.

2024 (respond. skaits 173)	2025 (respond. skaits 107)
Izmantoju – 76%	Izmantoju – 82%
Neizmantoju – 24%	Neizmantoju – 18%
IK = 3.17	IK = 4.63

Salīdzinot 2024. un 2025. gadu, Galileo signāla izmantošana ir būtiski pieaugusi. Izmantošanas koeficients palielinājies no 3,17 līdz 4,63, kas norāda uz strauju un praktiski nozīmīgu integrācijas pieaugumu profesionālajā darbībā. 2025. gadā GALILEO jau tiek izmantots ļoti augstā līmenī.

5.6. LatPos sistēmas pieteikšanas kārtība

LatPos pakalpojumu saņemšanai nepieciešams reģistrēties LatPos SBC tīmekļa vietnē.



2025. gadā LatPos sistēmas pieteikšanas kārtība tika novērtēta ļoti pozitīvi, jo 91% lietotāju pauda apmierinātību ar tās norisi, kas liecina par labi izstrādātu un lietotājam draudzīgu procesu.

2024 (respond. skaits 83)	2025 (respond. skaits 114)
Apmierina – 91%	Apmierina – 91%
Neapmierina – 9%	Neapmierina – 9%
AK = 10.11	AK = 10.4

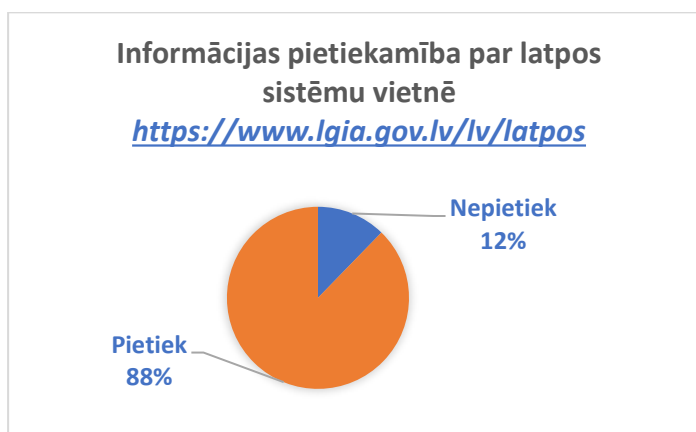
LatPos sistēmas pieteikšanas kārtībai joprojām augsts klientu apmierinātības līmenis, salīdzinājumā ar iepriekšēju periodu.

Respondentu atsauksmes un ieteikumi sakarā ar LatPos sistēmas pieteikšanas kārtību.

Lietotāju apmierinātība ar LatPos sistēmu ir augsta, venlaikus daļa lietotāju norāda uz pieteikšanās kārtības trūkumiem. Kritizēta ikgadējā produktu atjaunošanas prasība ilgtermiņa lietotājiem, kas tiek uztverta kā lieks administratīvs slogs. Tiek minēti arī ilgi pieteikumu izskatīšanas termiņi, sarežģītas paroles prasības un ierobežojoša lietotārvārdu izvēle, kā arī atsevišķi tehniski traucējumi, piemēram, nesaņemti e-pasta paziņojumi, kas var radīt pakalpojuma pārtraukumu. Kopumā ieteikts vienkāršot autorizācijas procedūras un paātrināt apstiprināšanas procesu.

5.7. LatPos sistēmas informācijas pieejamība

LatPos sistēmas informācijas pieejamības novērtējums vietnē <https://www.lgia.gov.lv/lv/latpos-0>



2025. gadā informācijas pietiekamību par LatPos vietnē par pietiekamu atzina 88% respondentu (AK = 7,14), kas apliecina kopumā labu novērtējumu, lai gan redzams neliels apmierinātības kritums gan procentuāli, gan pēc apmierinātības koeficienta.

2024 (respond. skaits 173)	2025 (respond. skaits 114)
Pietiek – 90%	Pietiek – 88%
Nepietiek – 10%	Nepietiek – 12%
AK = 9.0	AK = 7.14

Respondentu atsauksmes un ieteikumi sakarā ar LatPos sistēmas informācijas pieejamību.

Respondentu atsauksmes liecina, ka kopumā informācija par LatPos ir pieejama, taču nepieciešami uzlabojumi tās struktūrā, pilnīgumā un aktualitātē. Lietotāji vēlas skaidrāk un ērtāk atrodamu aktuālo bāzes staciju karti un pilnu staciju sarakstu (LV, LT, EE) ar koordinātēm dažādās sistēmās (LKS, WGS u.c.), kā arī precīzas, uzreiz izmantojamas punktu koordinātas un informāciju par jaunajiem staciju kodiem. Norādīta arī nepieciešamība integrēt

informāciju par LITPOS un papildināt valsts ģeodēzisko punktu datubāzi. Būtisks ieteikums ir nodrošināt operatīvu informāciju par sistēmas darbības traucējumiem un jonosfēras ietekmi, lai lietotājiem nebūtu jāmeklē neoficiāli informācijas avoti. Atsevišķi minētas tehniskas nepilnības, piemēram, paroles atjaunošanas saites darbība. Kopumā ieteikts uzlabot informācijas pārskatāmību, aktualitāti un operativitāti.

5.8. LatPos sistēmas tehniskā apraksta pieejamības novērtējums



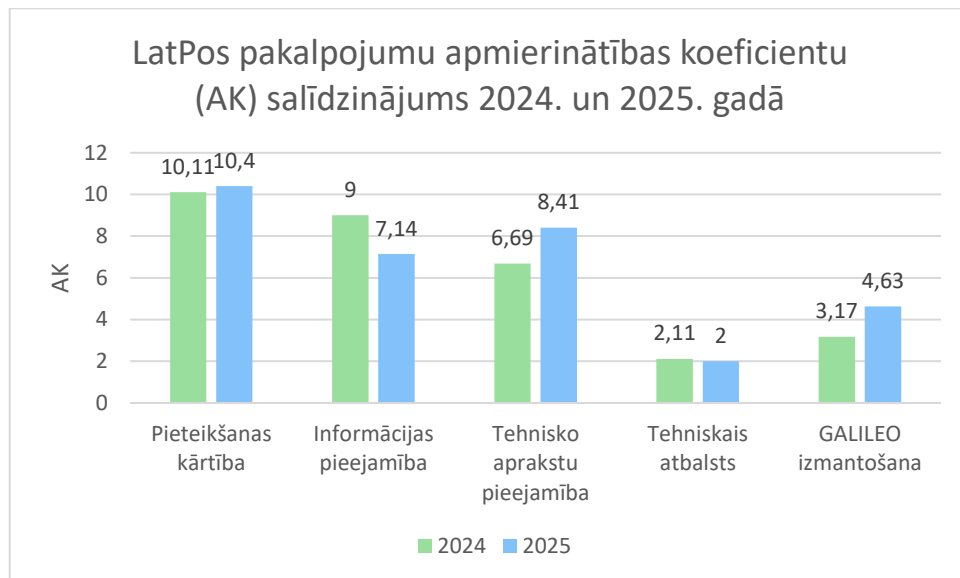
2025. gadā LatPos sistēmas tehniskā apraksta pieejamība tika novērtēta pārliecinoši pozitīvi, jo 89% lietotāju to atzina par apmierinošu, kas liecina par kopumā labu dokumentācijas pieejamību un lietotājam saprotamu saturu.

2024 (respond. skaits 173)	2025 (respond. skaits 113)
Apmierina – 87%	Apmierina – 89%
Neapmierina – 13%	Neapmierina – 11%
AK = 6.69	AK = 8.41

Klientu apmierinātības līmenis par LatPos sistēmas tehnisko aprakstu pieejamību ir nozīmīgi pieaudzis no 6.69 uz 8.41 salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu.

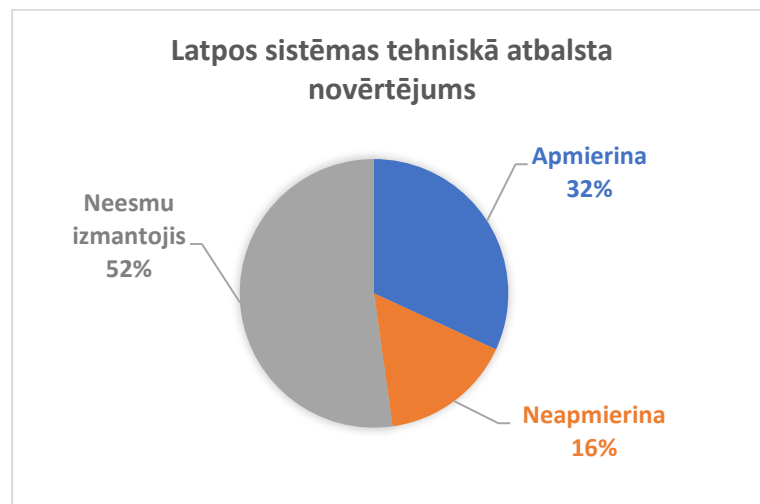
Respondentu atsauksmes un ieteikumi sakarā ar LatPos sistēmas tehniskā apraksta pieejamību.

Respondentu atsauksmes liecina, ka LatPos tehniskais apraksts kopumā ir pieejams, taču to iespējams pilnveidot. Lietotāji vēlētos skaidrākus un praktiskāk orientētus skaidrojumus, īpaši par korekciju veidu izvēli dažādām nozarēm (piemēram, lauksaimniecībai), kā arī detalizētāku informāciju par sistēmas darbības principiem un nodrošinājumu nepārtrauktai darbībai. Atsevišķos gadījumos norādīts, ka tehniskā informācija nav pilnībā skaidra. Kopumā ieteikts uzlabot aprakstu precizitāti, saprotamību un pielietojamību praksē.



5.9. LatPos atbalsta tālrūņa +371 27 833 324 darbības novērtējums

Informāciju par LatPos pakalpojumu sniegšanu iespējams saņemt, zvanot uz tālruni +371 27 833 324 darba dienās no plkst. 8.30 līdz 17.00; zemāk apkopots klientu novērtējums par šo iespēju.



2025. gadā LatPos sistēmas tehniskās palīdzības nodrošinājums, zvanot uz atbalsta tālruni, tika vērtēts dažādi — 32% lietotāju bija apmierināti, 16% neapmierināti, savukārt lielākā daļa (52%) šo pakalpojumu nebija izmantojusi, kas var liecināt par zemu atbalsta nepieciešamību.

2024 (respond. skaits 173)	2025 (respond. skaits 113)
Apmierina – 36%	Apmierina – 32%
Neapmierina – 17%	Neapmierina – 16%
Neesmu izmantojis – 47%	Neesmu izmantojis – 52%
AP = 2.11	AP = 2.00

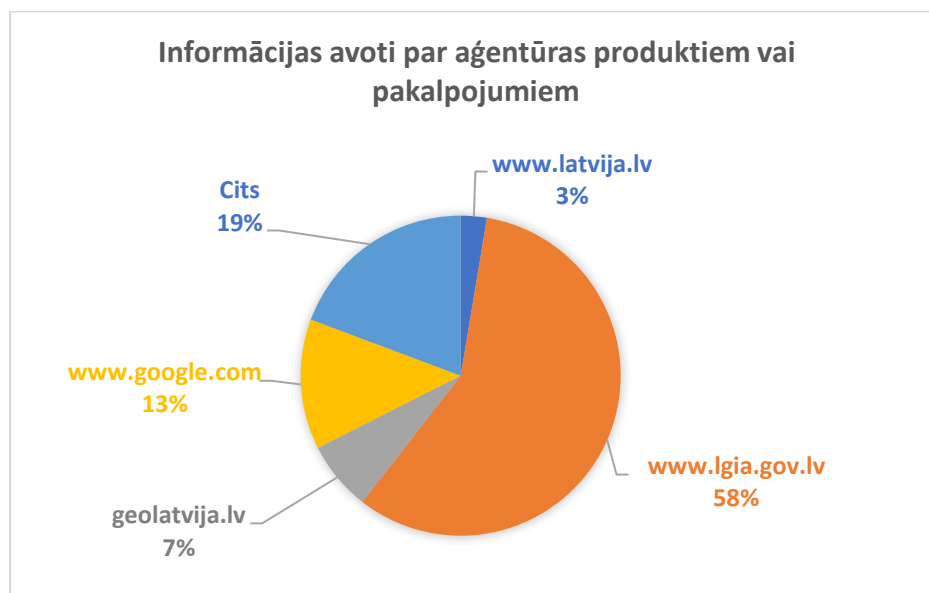
Starp faktisko tehniskā atbalsta lietotāju grupu vērtējums praktiski nav mainījies (aptuveni 2/3 apmierināti abos gados). Kopējais AP samazinājums ir neliels un būtiskas kvalitātes izmaiņas neliecina. Drīzāk redzama tendence, ka 2025. gadā mazāka daļa klientu vispār saskaras ar tehniskā atbalsta nepieciešamību.

Respondentu atsauksmes un ieteikumi par LatPos sistēmas tehniskās palīdzības nodrošinājumu, sazinoties pa atbalsta tālruni +371 27 833 324.

2025. gadā respondentu atsauksmes par LatPos sistēmas tehnisko atbalstu pa tālruni +371 27 833 324 kopumā norāda uz būtiskām grūtībām sazināties un saņemt praktiskus risinājumus. Lai gan sistēmas darbības konsekvence un brīvā izmantošana tiek vērtēta pozitīvi, vairāki lietotāji sūdzas, ka zvani bieži netiek atbildēti, atzvanīšana nenotiek, un problēmu risināšana notiek lēni. Atbildes bieži ir vispārējas, nepiedāvājot konkrētus risinājumus situācijai, un daži respondenti norāda, ka darbinieku kompetence iepriekšējā periodā bijusi augstāka. Tāpat tiek uzsvērta nepieciešamība paplašināt bāzes staciju tīklu, jo lauka apstākļos GNSS signāls dažkārt nedarbojas, lai gan atbalsta darbinieki apgalvo, ka sistēma funkcionē. Kopumā atsauksmes liecina, ka galvenais uzlabojamais aspekts ir atbalsta pieejamība, operativitāte un konkrētu, profesionālu risinājumu nodrošināšana, lai lietotāji saņemtu skaidru un efektīvu palīdzību problēmu gadījumos.

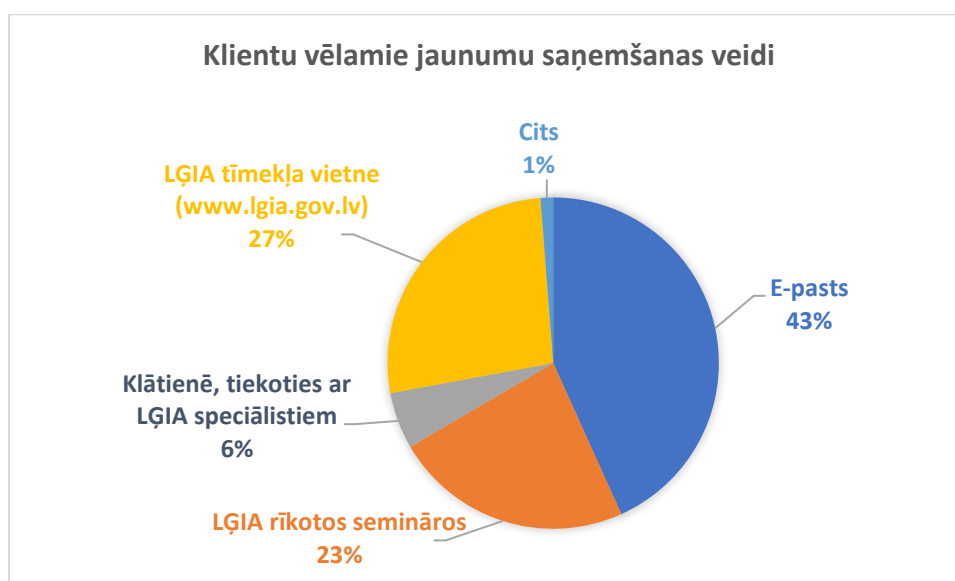
6. Informācijas avoti par Aģentūras produktiem vai pakalpojumiem

6.1. Informācijas avoti par Aģentūras produktiem vai pakalpojumiem



2025. gadā galvenais informācijas avots par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem bija oficiālā Aģentūras interneta vietne www.lgia.gov.lv, kuru norādīja 58% respondentu, savukārt citi populārākie avoti bija www.google.com (13%), geolattvija.lv (7%) un www.latvija.lv (3%). Kategorijā “Cits” (19%) apkopoti: instrumentu izplatītāji, universitātes, kolēģi mērnieki, draugi/paziņas, tehnikas tirgotāji, darba procesā, Rīgas atvērto datu platforma, valsts pārvalde, no LĢIA darbiniekiem, kaimiņi u.c.)

6.2. Klientu vēlamie jaunumu saņemšanas veidi



Klienti visbiežāk vēlas saņemt jaunāko informāciju par Aģentūras produktiem un pakalpojumiem e-pastā (43%), kas apliecina personalizētas un tiešas saziņas priekšrocības. Otrs populārākais veids bija informācija LĢIA tīmekļa vietnē (27%), kam seko semināri (23%) un klātienes tikšanās (6%), savukārt tikai 1% norādīja citu informācijas saņemšanas veidu (online semināri, universitātes, instrumentu izplatītāji, Rīgas atvērto datu platforma).

7. Respondentu atsauksmes un ieteikumi

7.1. Aģentūras vispārējo pakalpojumu klientu atsauksmes un ieteikumi

Klienti lielākoties ir apmierināti ar Aģentūras pakalpojumu funkcionalitāti, pieejamību un kvalitāti, tomēr pastāv vēlme pēc stabilākiem WMS servisiem, plašākas datu pieejamības un ērtākas informācijas saņemšanas, kā arī precīzākas un ātrākas komunikācijas.

Galvenais secinājums: lietotāji novērtē paveikto, taču sagaida vēl lielāku atvērto datu pieejamību, tehnisko stabilitāti un pakalpojumu uzlabošanu, īpaši ņemot vērā inovāciju nozīmi mūsdienu ģeotelpiskās informācijas izmantošanā.

Pozitīvās atsauksmes un vērtējums: Klienti augstu vērtē brīvu datu pieejamību, identificējot lietotāju vai pieprasītāju.

- Īpaši novērtēti pakalpojumi: karšu pārliks, WMS servisi, augstuma modeļi, ortofoto kartes un valsts ģeotelpiskie dati.
- Klienti uzsver, ka lielākā daļa pakalpojumu ir funkcionāli un pieejami, sniedzot labu atbalstu profesionālai darbībai.
- Novērtē iespēju saņemt jaunākos datus caur LGIA tīmekļa vietni, semināriem, e-pastu vai no kolēģiem.

Ieteikumi un uzlabojumu jomas:

- Datu piegāde un apjoms: ļaut lejupielādēt vairāk lapu vienlaikus, nodrošināt ātrāku jauno datu nonākšanu līdz lietotājam.
- WMS servisu stabilitāte: novērst pārtraukumus, uzlabot ātrdarbību un nodrošināt paziņojumus lietotājiem par plānotu nepieejamību.
- Ortofoto un augstuma dati: uzlabot karšu pārlika slāņu darbību un nodrošināt piekļuvi aktuālākajiem datiem, iespējami centralizēti.
- Informācijas pieejamība: izveidot ērtu tiešsaistes karti ar bāzes staciju atrašanās vietām, statusiem un tuvākajām stacijām.
- Identifikācija un jaunumu piekļuve: ieviest sistēmu, kas ļauj saņemt jaunākos ģeotelpiskos datus arī atvērto datu portālā.
- Atbalsts un komunikācija: ātrāk reaģēt uz e-pasta pieprasījumiem, nodrošināt skaidrāku informāciju par pakalpojumu pieejamību.
- Resursu paplašināšana: nodrošināt piekļuvi vairāk ortofoto datiem, piemēram, caur Aerobus vai citiem piegādātājiem, lai maksimāli uzlabotu datu aktualitāti.

Neskatoties uz kritiku, daudzi klienti atzīst Aģentūras darbu, pakalpojumu pieejamību un potenciālu, norādot, ka ar turpmāku resursu pielietojumu pakalpojumus varētu padarīt stabilākus un efektīvākus.

7.2. LatPos sistēmas pakalpojumu klientu atsauksmes un ieteikumi

Kopumā lietotāji vēlas, lai LatPos būtu uzticams, stabils un prognozējams pakalpojums ar pietiekamu bāzes staciju pārklājumu, labu komunikāciju un ērtu piekļuvi RTK datiem, lai nodrošinātu kvalitatīvu un nepārtrauktu mērniecības darbu visā Latvijā.

Klienti uzsver nepieciešamību uzlabot LatPos sistēmas darbību, pārklājumu un staciju tīklu, īpaši vietās ar lieliem attālumiem starp bāzes stacijām. Lielākā daļa komentāru vērsta uz staciju sabiezināšanu reģionos kā Jelgava, Iecava, Cēsis, Priekule, Ludza, Vaiņode un Rietumvidzeme, kā arī uz to, lai bāzes stacijas būtu tuvāk viena otrai, nodrošinot augstāku precizitāti un uzticamību. Daudzi lietotāji norāda, ka LatPos signāls dažkārt ir nestabils, īpaši pierobežas zonās un vietās ar vāju mobilo datu pārklājumu, kā arī RTK signāls nav pieejams visu diennakti.

Komentāros tiek uzsvērti arī informācijas un brīdinājumu pieejamība, tostarp:

- nepieciešamība laicīgi paziņot par sistēmas traucējumiem vai plānotajām apkopes reizēm;
- informēt lietotājus par bāzes staciju parametrizācijas izmaiņām (piem., koordinātu korekcijas);
- iespēja saņemt brīdinājumus par cilvēku radītiem traucējumiem vai Saules ietekmi.

Lietotāji norāda arī uz abonēšanas un piekļuves ērtību:

- abonēšanas periodu ieteicams palielināt līdz pieciem gadiem;
- RTK datu saņemšanai nepieciešams ērtāks konta un lietotāja pārvaldības risinājums, lai viena persona ar vairākām iekārtām varētu izmantot vienu kontu;
- nepieciešami skaidrāki, vienkāršoti ceļveži un instrukcijas.

Turklāt tiek minētas vēl vairākas tehniskas un organizatoriskas rekomendācijas:

- ierīkot papildu bāzes stacijas, lai samazinātu attālumu līdz tuvākajai stacijai līdz aptuveni 20 km;
- sabiezināt tīklu vietās ar lieliem attālumiem, piemēram, RailBaltica rajonā;
- uzstādīt rezerves serverus, lai izvairītos no servisa nepieejamības kļūdām;
- nodrošināt sistēmas stabilitāti un uzticamību visā Latvijas teritorijā, īpaši aktīvajās attīstības zonās;
- veikt remontdarbus un plānotos uzlabojumus ārpus darba laika vai brīvdienās, lai lietotājiem netiktu traucēta darbība.

LatPos sistēma saglabā savu vērtību kā būtisks un uzticams atbalsts mērniecības darbam, nodrošinot piekļuvi RTK korekcijas datiem un centralizētu lietošanas iespēju, kas palīdz lietotājiem efektīvi plānot un veikt darbus.